

# NEW

# Bewerben Sie sich bei der

# JOB Taunus Sparkasse

Werden Sie

**Vertriebsassistent –  
Telefonischer  
Kundenservice (m/w/d)  
im Kunden-Center  
in Bad Homburg bei Frankfurt  
(Voll- oder Teilzeit)**

**Das ist mein Job!**

## KARRIERE BEI DER TAUNUS SPARKASSE: NAH BEI DE' LEUT'.

Mitten im Rhein-Main-Gebiet befindet sich die Taunus Sparkasse, Ihr neuer Arbeitgeber. Unser rund 750-köpfiges Team erwirtschaftete zuletzt eine Bilanzsumme von über 8 Milliarden Euro. Aber was uns antreibt, sind die Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen und Kommunen unserer Region, die wir mit zuverlässigen Bankdienstleistungen versorgen. Außerdem sind wir ein starker Partner für Vereine sowie für soziale, kulturelle und sportliche Projekte. Kurz: Wir sind eine Bank, die ganz nah an den Menschen ist – eben „nah bei de' Leut'“. Auch Sie werden das schnell merken. Denn Ihre persönlichen Stärken fördern wir durch stetige Weiterbildung und abwechslungsreiche Projekte, Ihr Wohlbefinden durch unkompliziertes Miteinander, ausgeglichene Work-Life-Balance und die Gewissheit, bei einem sicheren, regionalen Marktführer zu arbeiten.

## Aufgaben, die auf Ihr Können einzahlen:

- ✓ In Ihrer neuen Aufgabe nehmen Sie die Anfragen unserer Kunden per E-Mail, Telefon, Chat und WhatsApp entgegen und bearbeiten diese möglichst fallabschließend.
- ✓ Sie pflegen unseren Servicekundens Stamm und verantworten die tägliche Bearbeitung von Serviceaufgaben und Incidents.
- ✓ In unserer ausführlichen Einarbeitung machen wir Sie zum/zur Expert:in für unser Online-Angebot, damit Sie Kunden sicher durch unsere Anwendungen (Website, App, Sicherheitsverfahren etc.) navigieren können.
- ✓ Im Inbound- und Outbound-Marketing sprechen Sie unsere Kunden proaktiv auf Aktionen und Kampagnen an, vereinbaren Beratungstermine und vermitteln Sie an die jeweils zuständigen Kolleg:innen im Kundenservice.

## Qualifikationen, die uns begeistern:

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, bspw. zum/zur Bankkaufmann/-frau, Kaufmann/-frau für Marketingkommunikation oder Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzanlagen
- ✓ Ausgeprägte Kundenorientierung und Servicementalität sowie eine Affinität zu digitalen Medien und digitaler Technik
- ✓ Möglichkeit zur zeitflexiblen Arbeit in unserem Kunden-Center (Öffnungszeiten Mo. - Fr. zwischen 8:00 und 20:00 Uhr, Sa. zwischen 10:00 - 13:00 Uhr)
- ✓ Ihre Persönlichkeit zeichnet sich durch ein angenehmes, kontaktfreudiges Auftreten, Einfühlungsvermögen und Selbstbewusstsein aus.

## Benefits, die Sie weiterbringen:



- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Attraktives Gehalt
- Moderne Arbeitsplätze
- Eine betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Freiraum für eigene Ideen und persönliche Weiterentwicklung
- 30 Tage Urlaub
- Ein nahegelegener Kita-Betreuungsplatz für Ihren Nachwuchs
- Subventionierte Parkplätze (nach Verfügbarkeit)
- Mitarbeiterkantine mit abwechslungsreichen Leckereien
- Ein eigener Reinigungsservice im Haus
- Betriebsarzt
- Vergünstigte Sportangebote und tolle Mitarbeiter-Rabatte

## Klingt das unterm Strich ganz nach Ihnen?

Dann bewerben Sie sich einfach unter folgendem Link:

**Das ist mein Job!**

Sollten Sie Fragen zu dieser Stelle oder Ihrem Bewerbungsstatus haben, schreiben Sie uns gerne an [Personal@tsk.de](mailto:Personal@tsk.de) zu welchen Terminen wir Sie anrufen dürfen. Wir freuen uns, von Ihnen zu hören!

**Taunus Sparkasse**

Ludwig-Erhard-Anlage 6 + 7  
61352 Bad Homburg vor der Höhe  
[www.taunussparkasse.de](http://www.taunussparkasse.de)

## Ihre Ansprechpartnerin



**Antonia Schnell**  
Personalmanagement  
Telefon: 06172 2707 2762