

NEW

Bewerben Sie sich bei der

JOB Taunus Sparkasse

Werden Sie

Referent (m/w/d) für den Service-Point

in Voll-/Teilzeit / Standort in Bad Homburg

Das ist mein Job!

KARRIERE BEI DER TAUNUS SPARKASSE: NAH BEI DE' LEUT'.

Mitten im Rhein-Main-Gebiet befindet sich die Taunus Sparkasse, Ihr neuer Arbeitgeber. Unser rund **750-köpfiges Team** erwirtschaftete zuletzt eine Bilanzsumme von über **8 Milliarden Euro**. Aber was uns antreibt, sind die Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen und Kommunen unserer Region, die wir mit zuverlässigen Bankdienstleistungen versorgen. Außerdem sind wir ein starker Partner für Vereine sowie für soziale, kulturelle und sportliche Projekte. Kurz: Wir sind eine Bank, die ganz nah an den Menschen ist – eben „nah bei de' Leut'“. Auch Sie werden das schnell merken. Denn Ihre persönlichen Stärken fördern wir **durch steti-ge Weiterbildung** und **abwechslungsreiche Projekte**, Ihr Wohlbefinden durch unkompliziertes Miteinander, ausgeglichene **Work-Life-Balance** und die Gewissheit, bei einem sicheren, regionalen Marktführer zu arbeiten.

Aufgaben, die auf Ihr Können einzahlen:

- ✓ In Ihrer neuen Position koordinieren Sie den **1st Level IT Support** für alle Sparkassen-Anwendungen und Mitarbeiterprobleme.
- ✓ Damit sind Sie die erste Anlaufstelle für Meldungen zu **technischen Störungen der IT-Infrastruktur** und leiten **Lösungsmaßnahmen** je nach Art der Störung in die Wege.
- ✓ Neben der **operativen IT-Unterstützung** in Form von Bearbeitung der eingehenden Tickets, administrieren Sie die **Telefonanlagen**.
- ✓ Sie schützen die sensiblen Daten unseres **Berechtigungsmanagement** in Form von Vergabe bzw. Änderung von IST-Berechtigungen.
- ✓ Zudem unterstützen Sie die **fachliche Koordination** der Gruppe „IT-Service-Point“ und erhalten die Möglichkeit **IT-Service Projekten** (z.B. Rollout iPhones, Fingerprint, iPads) zu leiten.
- ✓ Laufende **Weiterentwicklung von Prozessen** im „IT-Service-Point“ haben Sie dabei im Blick!
- ✓ Sie übernehmen Verantwortung für das **Ticketssystem** des Gesamthauses sowie Ableitung und Umsetzung von Handlungsmaßnahmen
- ✓ **Konfiguration von Mobile Devices** sowie die **Beratung und Einweisung von Mitarbeitern** zu Mobile Devices wie Smartphone, Tablet oder Laptops
- ✓ Nicht zuletzt unterstützen Sie mit Ihrem Know-How unser **Infrastrukturmanagement** bei ihrer Aufgabenerfüllung im Tagesgeschäft und bieten **technische Unterstützung** bei Veranstaltungen der Sparkasse.

Qualifikationen, die uns begeistern:

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung zum/zur **Fachinformatiker:in** oder ein Studium in **Informatik** bzw. einem vergleichbaren Fach; alternativ fundierte Berufspraxis als **IT-Support**
- ✓ Ausgeprägte **Dienstleistungsbereitschaft** und hohes **Planungsvermögen**
- ✓ Einen **freundlichen** und **kommunikationsfreudigen** Charakter
- ✓ **Kommunikationsstärke** und die Fähigkeit, technische Details **zielgruppengerecht** herunterzubrechen
- ✓ Ihre Persönlichkeit zeichnet sich durch **ausgeprägte Eigenmotivation** und ein **geduldiges sowie empathisches Auftreten** im Umgang mit Menschen mit verschiedenen Leveln an IT-Kenntnissen aus.

Benefits, die Sie weiterbringen:

- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Attraktives Gehalt
- Moderne Arbeitsplätze
- Eine betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Freiraum für eigene Ideen und persönliche Weiterentwicklung
- 30 + 2 Tage Urlaub
- Ein nahegelegener Kita-Betreuungsplatz für Ihren Nachwuchs
- Subventionierte Parkplätze (nach Verfügbarkeit)
- Mitarbeiterkantine mit abwechslungsreichen Leckereien
- Ein eigener Reinigungsservice im Haus
- Betriebsarzt
- Vergünstigte Sportangebote und tolle Mitarbeiter-Rabatte

Klingt das unterm Strich ganz nach Ihnen?

Dann bewerben Sie sich einfach. Wir sichten Ihre Bewerbungsunterlagen und laden Sie im positiven Fall direkt zu einem **ersten Vorstellungsgespräch** ein. Sofern dieses positiv verläuft, erwartet Sie **zweites Gespräch** auf unserem Campus in Bad Homburg. Wenn alles passt, dürfen Sie sich anschließend bereits über unsere **Zusage** freuen.

Das ist mein Job!

Sollten Sie Fragen zu dieser Stelle oder Ihrem Bewerbungsstatus haben, schreiben Sie uns gerne an **Personal@tsk.de** zu welchen Terminen wir Sie anrufen dürfen. Wir freuen uns, von Ihnen zu hören!

Taunus Sparkasse
Ludwig-Erhard-Anlage 6 + 7
61352 Bad Homburg vor der Höhe
www.taunussparkasse.de

Ihre Ansprechpartnerin



Antonia Schnell
Personalmanagement
Telefon: 06172 2707 2762