

NEW

Bewerben Sie sich bei der

JOB Taunus Sparkasse

Werden Sie

Kaufmännischer Mitarbeiter als IT-Administrator, Telefonie & Kommunikationssoftware (m/w/d)

in Voll-/Teilzeit / Standort in Bad Homburg

Das ist mein Job!

KARRIERE BEI DER TAUNUS SPARKASSE: NAH BEI DE' LEUT'.

Mitten im Rhein-Main-Gebiet befindet sich die Taunus Sparkasse, Ihr neuer Arbeitgeber. Unser rund **750-köpfiges Team** erwirtschaftete zuletzt eine Bilanzsumme von über **8 Milliarden Euro**. Aber was uns antreibt, sind die Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen und Kommunen unserer Region, die wir mit zuverlässigen Bankdienstleistungen versorgen. Außerdem sind wir ein starker Partner für Vereine sowie für soziale, kulturelle und sportliche Projekte. Kurz: Wir sind eine Bank, die ganz nah an den Menschen ist – eben „nah bei de' Leut'“. Auch Sie werden das schnell merken.

Denn Ihre persönlichen Stärken fördern wir **durch stetige Weiterbildung** und **abwechslungsreiche Projekte**, Ihr Wohlbefinden durch unkompliziertes Miteinander, ausgeglichene **Work-Life-Balance** und die Gewissheit, bei einem sicheren, regionalen Marktführer zu arbeiten.

Sie bereichern das **35-köpfige Team** unseres **Kundencenters** in unserer Bad Homburger Unternehmenszentrale. Als erste Anlaufstelle sind wir hier ganz nah an unseren Kundinnen und Kunden. Dass dies technisch immer einwandfrei möglich ist, verdanken wir ab jetzt auch Ihnen. **Teamleiter Andreas Klantke** und Ihre künftigen Kolleg:innen freuen sich schon auf Sie!

Aufgaben, die auf Ihr Können einzahlen:

- ✓ Sie betreuen unsere **Kommunikationstechnik**, darunter **Telefonsoftware (z. Z. ISP)**, Chat-Module und **Chat-Bots**, die **Video-Beratung** und den MS-Workflow-Designer, indem Sie **Softwareupdates einspielen**, testen und **Kampagnen verwalten**.
- ✓ Ihre Arbeitsschritte halten Sie ihn anschaulichen **Berichten für unsere Geschäftsleitung** fest. Dadurch ermöglichen Sie eine effiziente **Verwaltung unserer Telefonabteilung** und verbessern unsere täglichen Workflows.
- ✓ Auch unsere **Personaleinsatzsoftware** halten Sie up to date und steuern die Personaleinsatzplanung in unsere IT-Systeme ein, was Sie ebenfalls in **akkuraten Reports** dokumentieren.
- ✓ Sie brennen für digitale Tech-Innovationen, beobachten Branchen-Trends und -Entwicklungen und lassen diese in die **Optimierung unserer Call-Center-Prozesse** (insbesondere in das FI-Release-Management) einfließen.
- ✓ Teamwork ist ebenfalls eine Ihrer Stärken: So unterstützen Sie unseren Abteilungsleiter bei der Steuerung und dem **Controlling externer Dienstleister**, prüfen deren Verträge- und Rechnungen, und supporten unsere Telefon-Agent:innen in der **In- und Outbound-Telefonie**.

Qualifikationen, die uns begeistern:

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung zum/zur **Bankkaufmann/Bankkauffrau** sowie gerne einen **Studienabschluss in Betriebswirtschaft (BWL)**
- ✓ Idealerweise mehrjährige **Erfahrung in einem Call Center** bzw. in der **Kommunikationstechnik** bei einer Bank oder einem Finanzdienstleister
- ✓ Praxis in **digitaler Kommunikation** und in der Arbeit mit **IT-Tools**
- ✓ Ihre Persönlichkeit zeichnet sich durch **Organisationstalent** und eine sehr **gewissenhafte, strukturierte Arbeitsweise** aus.

Benefits, die Sie weiterbringen:



- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Attraktives Gehalt
- Moderne Arbeitsplätze
- Eine betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Freiraum für eigene Ideen und fachliche Weiterbildung
- 30 + 2 Tage Urlaub
- Ein nahegelegener Kita-Betreuungsplatz für Ihren Nachwuchs
- Subventionierte Parkplätze (nach Verfügbarkeit)
- Mitarbeiterkantine mit abwechslungsreichen Leckereien
- Ein eigener Reinigungsservice im Haus
- Betriebsarzt
- Vergünstigte Sportangebote und tolle Mitarbeiter-Rabatte

Klingt das unterm Strich ganz nach Ihnen?

Dann bewerben Sie sich einfach. Wir sichten Ihre Bewerbungsunterlagen und laden Sie im positiven Fall direkt zu einem **ersten Vorstellungsgespräch** ein. Sofern dieses positiv verläuft, erwartet Sie **zweites Gespräch** auf unserem Campus in Bad Homburg. Wenn alles passt, dürfen Sie sich anschließend bereits über unsere **Zusage** freuen.

Das ist mein Job!

Sollten Sie Fragen zu dieser Stelle oder Ihrem Bewerbungsstatus haben, schreiben Sie uns gerne an Personal@tsk.de zu welchen Terminen wir Sie anrufen dürfen. Wir freuen uns, von Ihnen zu hören!

Taunus Sparkasse
Ludwig-Erhard-Anlage 6 + 7
61352 Bad Homburg vor der Höhe
www.taunussparkasse.de

Ihre Ansprechpartnerin



Antonia Schnell
Personalmanagement
Telefon: 06172 2707 2762