



Wir wollen Zukunft gestalten und suchen Sie als

Gruppenleitung Kunden-Service-Center (m/w/d)

Sie sind Experte:in für den Kundenservice in der Telefonie oder bereits als Führungskraft in einem Kunden-Service-Center tätig? Dann verstärken Sie unser Team als Gruppenleiter:in an unserem Standort in Hagen.

Wir bieten Ihnen:



Flexible Arbeitszeit



Mobiles Arbeiten in vielen Bereichen



Vergütung nach TVöD-S



Maximale VL in Höhe von 40€ monatlich



Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge



32 Urlaubstage



Unterstützung der persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung



Betriebliche Krankenversicherung, Gesundheitsmanagement, Team-Events, Bike-Leasing u.v.m.

Ihr Verantwortungsbereich:

- Sie führen eigenverantwortlich unser Kunden-Service-Center am Standort Hagen mit aktuell 23 Mitarbeitenden
- Sie unterstützen die Abteilungsleitung bei der Weiterentwicklung des KSC, treiben teaminterne Projekte und Maßnahmen voran und stehen dabei im engen Austausch mit dem Vertriebsmanagement und der Prozessorganisation
- Neben der persönlichen Führung steuern Sie das KSC administrativ und prozessual, werten Kennzahlen aus und leiten aus Ihrer Analyse Handlungsbedarfe ab

Ihr Profil:

- Sie sind ausgebildet als Bankkauffmann:frau, verfügen über mehrjährige Vertriebserfahrung und erste Führungserfahrung, idealerweise im gesuchten Aufgabengebiet
- Sie haben eine ausgeprägte Kundenorientierung, handeln unternehmerisch und treffen verantwortungsbewusste Entscheidungen
- Persönlich überzeugen Sie durch eine hohe Professionalität, ausgeprägte Überzeugungskraft, fundierte Fachkenntnisse sowie Kommunikationsstärke

Sie sind interessiert?

Dann bewerben Sie sich online über spkvr.de/karriere. Die Bewerbung von Frauen wird ausdrücklich begrüßt.

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Ansprechpartner:

Thomas Bittermann
Abteilungsleiter
S-Digital-Center

thomas.bittermann@spkvr.de
Tel. 02331 206-5110

