











# Wir wollen Zukunft gestalten und suchen Sie als

## Mitarbeiter (m/w/d) für Kunden-Service-Center Bereich: Outbound

Als Mitarbeiter (m/w/d) in unserem Kunden-Service-Center sind Sie ein wichtiges Bindeglied zwischen Kunden und Beratenden. Die Stelle kann in Teilzeit angetreten werden.  
Standort: Lüdenscheid

### Wir bieten Ihnen:

-  Bis zu 60% mobiles Arbeiten
-  Flexible Arbeitszeit und (-modelle)
-  Vergütung nach TVöD-S - je nach Erfahrung
-  Maximale VL in Höhe von 40€ monatlich
-  Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
-  32 Urlaubstage, 2 Bankfeiertage  
Team-Events, Bike-Leasing u.v.m
-  Unterstützung der persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
-  Betriebliche Krankenversicherung, Gesundheitsmanagement

### Ihr Verantwortungsbereich:

- Sie vereinbaren aktiv Termine für die Kundenberatung in Präsenz oder Online-Gespräche
- Sie sind per Telefon im regelmäßigen Kundenkontakt und begeistern unsere Kunden für Produkte und Dienstleistungen
- Dabei holen Sie auch Feedback ein und halten die Kundendaten auf dem aktuellen Stand
- In den telefonischen Kundengesprächen identifizieren Sie Kundenbedürfnisse und -wünsche

### Ihr Profil:

- Sie sind kommunikativ und kundenorientiert
- Sie haben eine digitale Affinität und fühlen sich wohl beim Umgang mit dem PC
- Es macht Ihnen nichts aus, in einem schnelllebigen Umfeld zu arbeiten
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind für Sie ein Selbstverständnis
- Vorteilhaft ist es, wenn Sie Erfahrung in der telefonischen Kundenansprache haben
- Teamfähigkeit und Flexibilität zeichnen Sie aus

### Sie sind interessiert?

Dann bewerben Sie sich online über [www.spkvr.de/karriere](http://www.spkvr.de/karriere) bis spätestens zum **30.03.2025**. Die Bewerbung von Frauen wird ausdrücklich begrüßt.

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Ansprechpartner:

**Thomas Bittermann**  
Abteilungsleiter  
Digital-Center

[thomas.bittermann@spkvr.de](mailto:thomas.bittermann@spkvr.de)  
Tel. 02331 206-5110

