



IHRE CHANCE ALS

# QUEREINSTEIGER IM KUNDENSERVICE (M/W/D)

## SO LÄUFT IHRE QUALIFIZIERUNG AB:

- Sie durchlaufen mit weiteren Kollegen/-innen ein entsprechendes Qualifizierungsprogramm, das Sie auf die Tätigkeiten rund um den Kundenservice vorbereitet.
- Während Ihrer Qualifizierung sind Sie ein Teammitglied in einem unserer Beratungszentren und sammeln praktische Erfahrungen.
- Durch Seminare, Trainings und Facheinsätze erlangen Sie das theoretische Fachwissen, das für die Praxis notwendig ist.
- Im Anschluss sind Sie in einem unserer Beratungszentren erste/r Ansprechpartner/in für unsere Kundinnen und Kunden, übernehmen sämtliche Servicetätigkeiten und starten so Ihre berufliche Karriere bei uns im Haus.

## DAS ZEICHNET SIE AUS:

- Sie haben eine abgeschlossene (idealerweise kaufmännische) Erstausbildung oder sind Studienaussteiger/in
- Sie haben Spaß am Kontakt mit Kundinnen und Kunden und treten sicher und verbindlich auf
- Sie bringen Lernbereitschaft, Flexibilität und ein hohes Engagement mit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens Sprachniveau C1)

## SIE SIND INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung auf [www.spked.de/stellenanzeigen](http://www.spked.de/stellenanzeigen). Ihre Fragen beantwortet Ihnen gerne Alexandra Pütz, Personalentwicklung (Telefon: 08122 5511-5225).

## DAS BIETEN WIR IHNEN:



sicherer und regionaler Arbeitsplatz in Teil- oder Vollzeit



attraktives Grundgehalt inkl. betriebliche Altersversorgung und VL



flexible Arbeitszeitmodelle mit Gleitzeitregelung



individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und Karrierechancen



32 Urlaubstage zzgl. zwei Bankfeiertage, Option zur Urlaubsumwandlung



betriebliches Gesundheitsmanagement, Firmenfitnessmodell



gemeinsame Team-events und Betriebsveranstaltungen



JobRad-Leasing, Mitarbeiter- und Einkaufsrabatte, u.v.m.