

Mitarbeiter am Service-Schalter (m/w/d)

Werden Sie ein Teil unserer **Sparkassenfamilie** - bei einem der **größten** Arbeitgeber und **Marktführer** in der Region Nordwestmecklenburg. Unsere 230 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in 15 Geschäftsstellen und in spezialisierten Kompetenzcentern für unsere **70.000 zufriedenen Kunden** da. Unser **Erfolg** ist der Erfolg der Region - darum investieren wir in die Förderung der heimischen Wirtschaft und in das kulturelle, sportliche und soziale Leben um uns herum.

Für unsere Geschäftsstellen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Ihre Unterstützung (bis zu 34h/ Woche) als **Mitarbeiter/in im Service - auch als Quereinstieg möglich**.

Standorte: 4x in Wismar, Neukloster/ Warin, Bad Kleinen/ Dorf Mecklenburg, Grevesmühlen, Boltenhagen/ Klütz, Rehna/ Dassow, Schönberg, Gadebusch

Ihre Aufgaben - Ihre Perspektiven:

- Sie sind die/der erste Ansprechpartner/in für unsere Kundinnen und Kunden in den Geschäftsstellen
- Sie unterstützen unsere Kunden bei allen Servicedienstleistungen
- Sie können sich für unserer e-banking-Produkte begeistern und begleiten unsere Kunden bei der Nutzung
- Sie informieren die Kunden über unsere Sparkassenprodukte und vereinbaren Termine bei unseren Beratungs-Spezialisten
- Ausgewählte Produkte verkaufen Sie gerne eigenständig an unsere Kunden

Unsere Erwartungen - Ihre Fähigkeiten:

- Als Basis bringen Sie eine kaufmännische oder dienstleistungsorientierte Berufsausbildung sowie Erfahrung im direkten Kundenkontakt mit
- Sie sind gerne für unsere Kunden da und bringen eine gute Kommunikationsfähigkeit mit
- Sie begeistern durch ihre aufgeschlossene und serviceorientierte Art
- Sie haben eine gute Auffassungsgabe und lernen gerne dazu
- Optimalerweise beherrschen Sie die sparkasseninterne IT aus Ihrer bisherigen Berufserfahrung



Unser Angebot für Sie:

- Arbeiten, wo Sie zu Hause sind – bei einem der größten Arbeitgeber der Region
- Wir schaffen Freiraum für Entwicklung und eigene Ideen durch gute Karriere­möglichkeiten sowie einer fachlichen und persönlichen Weiterbildung
- Wir qualifizieren Sie – durch unser abwechslungsreiches Quereinsteiger-Konzept bekommen Sie das benötigte Wissen online als auch vor Ort an der Sparkassenakademie
- Wir fördern Sie – eine Zertifizierung zur Sparkassenkauffrau/ zum Sparkassenkaufmann ist möglich
- Wir bleiben im Gespräch – durch gelebte flache Hierarchien
- Wir zahlen ein attraktives Gehalt nach dem TVöD-S sowie eine jährliche Sonderzahlung als auch vermögenswirksame Leistungen
- Wir sorgen mit Ihnen gemeinsam vor - mit einer zusätzlichen Betriebsrente über die ZMV
- Bei uns sind 32 Tage Urlaub im Kalenderjahr selbstverständlich
- Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben durch flexible Arbeitszeiten
- Wir halten Sie fit – durch die Angebote unseres Gesundheitskreises & Fahrradleasing

Unsere Teams in den jeweiligen Geschäftsstellen mit der Marktbereichsleiterin Frau Scheffter freuen sich auf Sie!

Bewerben Sie sich einfach online unter spk-mnw.de/karriere.

