

Mit dir machen wir das Beste wahr.



Bereit für etwas Neues? Wir machen den Teilzeit-Job wahr, den du dir vorstellst!

Wir glauben an eine Arbeitswelt, in der Menschen sich **selbst verwirklichen** und ihre Potenziale entfalten - weil's um mehr als Geld geht. **Nähe, Fairness, Nachhaltigkeit** und **Respekt** sind für uns gelebte Werte für ein erfolgreiches **Miteinander**. Unser besonderer **Spirit** zeigt sich auch im Umgang miteinander - nämlich per **du**.

Daher suchen wir Menschen, die sich für **unsere Mission** begeistern, mit ihrem Können unser **Team** bereichern und gemeinsam einen **positiven Beitrag** leisten wollen. Wir bieten dir die Möglichkeit, deine **Fähigkeiten** und **Talente** einzusetzen, um gemeinsam mit uns an unserer Erfolgsgeschichte anzuknüpfen.

Verstärke unser Team im DialogCenter als

Kundenbetreuer:in Multikanal

Worauf darfst du dich freuen?

- Mitarbeit in einem verantwortungsvollen Bereich und umfassende, **individuelle Personalentwicklung & Weiterbildungsmöglichkeiten**
- Du nimmst anspruchsvolle Aufgaben in einer **modernen, zukunftsorientierten** Sparkasse wahr und kümmerst dich um die **finanziellen Anliegen deiner Kund:innen**
- **Flexible Arbeitszeiten** und die Wahl einer **Teilzeit von 24 bis 30 Wochenstunden**, kombiniert mit der Möglichkeit von **mobilem Arbeiten** – so kommen auch Freizeit und Familie nicht zu kurz
- Eine leistungsgerechte, **attraktive Vergütung** im Bankentarif der Privatbanken
- Unsere **WertSchätze** (Benefits) für unsere Mitarbeitenden – [hier](#) findest du mehr!

Wie könnte dein neuer Arbeitsalltag aussehen?

- Du bist **erste Ansprechperson** für Individual- und Beratungskunden.
- Du **stellst die vereinbarten Service-Levels und Qualitätsstandards sicher** und hast die **Ergebnisverantwortung** für deine persönlichen Ziele
- Du **wickelst** für deine Kunden **den legitimierten Zahlungsverkehr ab**.
- Du beantwortest und bearbeitest **Kund:innenanliegen über die digitalen Kanäle (Telefon, Beraterchat, Screen-Sharing, Videoberatung, WhatsApp oder Mail)**.
- Du **verkaufst Produkte** und **erkennst Cross-Selling-Ansätze**, die du für **Terminvereinbarungen** nutzt.
- Du betreibst die **aktive Pflege von Kontaktdaten und Informationen** in der ISP.

Womit überzeugst du uns?

- Idealerweise mit einer **abgeschlossenen Bankausbildung**
- **Leidenschaft** für den Vertrieb und eine **ausgeprägte Serviceorientierung**
- Du kannst dich für **Digitale Neuerungen und Möglichkeiten** begeistern.
- Du trittst **souverän** und **kommunikativ** auf.

Neugierig geworden? Dann lass uns gemeinsam das Beste wahr machen!

Dann freuen wir uns, wenn du **Teil eines erfolgreichen Teams** werden möchtest. Deine Bewerbung sendest du uns bitte bis zum 08.11.2024 über unser [Karriereportal](#).

Deine Fragen zur ausgeschriebenen Stelle beantworten dir gerne unsere Leiterin DialogCenter **Daniela Zech** unter 0451 147-80391 und unsere Personalreferentin **Bianca Klüssendorf** unter 0451 147-229.