Stellenausschreibung der Sparkasse Barnim

Wir suchen zum 01.09.2025 für unser Digitales Beratungscenter S-B@R zwei

Mediale Servicemitarbeiter (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Verkauf einfacher Produkte über die medialen Kanäle: Telefon, Textchat, elektronisches Postfach, E-Mail, Brief
- Intensivierung der Geschäftsbeziehung mit Bestandskunden auch durch Cross Selling
- kunden- und ertragsorientierter Verkauf im Rahmen der Produktpalette
- aktiver Verkauf der digitalen Möglichkeiten der Sparkasse und Begleitung in den digitalen Kanälen
- fallabschließende Erbringung privater, geschäftlicher und gewerblicher Servicedienstleistungen sowie Veredelung
- Überleitungsbedarf erkennen und umsetzen
- Vertriebsverantwortung und Verantwortung für Zielerreichung
- aktive Kundenansprache über die medialen Kanäle z.B. Terminvereinbarungen
- aktive Gestaltung von Austausch und Best-Practice

Ihr Anforderungsprofil:

- 3-jährige abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise Berufserfahrung im Bereich telefonische Kundenbetreuung
- eine stark ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung mit dem Ziel, unseren Kunden zügig Lösungen zu bieten
- hohe Belastbarkeit und Motivation für die Arbeit am Telefon (Headset) und PC
- Interesse am Kennenlernen der Standard-Produktpalette der Sparkasse Barnim sowie der SB-Technik, der Online-Banking-Angebote inkl. Apps
- eine sichere sprachliche Ausdrucksfähigkeit
- eine freundliche, aufgeschlossene Telefonstimme
- hohe Flexibilität in der Arbeitszeit zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr.
- eine ausgeprägte Teamfähigkeit
- Fähigkeit, sich selbst zu organisieren
- Bereitschaft, stets Neues zu erlernen, wie Infos zu Produkten oder den Umgang mit neuer Software

Wir bieten Ihnen:

- eine anspruchsvolle und vielseitige Tätigkeit
- eine Vergütung in der Entgeltgruppe 6 TVöD-S
- umfangreiche Sozial- und Zusatzleistungen, wie z. B. betriebliche Krankenversicherung, Zusatzversorgung des öffentlichen Dienstes, diverse Mitarbeiterkonditionen, bis zu 40 Euro monatlich als vermögenswirksame Leistungen
- 32 Tage Urlaub
- familienfreundliche, flexible Arbeitszeitmodelle
- qualifizierte Weiterbildung in unserem innovativen Unternehmen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über www.spk-barnim.de (Ausbildung und Karriere). Bitte klicken Sie auf „Jetzt hier bewerben“. Die Ausschreibungsfrist endet am **10.07.2025.** Beim Auswahlverfahren werden die aktuell gültigen und relevanten gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.