# Stellenausschreibung der Sparkasse Barnim

Wir suchen zum 01.09.2025 für unser Digitales Beratungscenter S-B@R einen

## Medialen Servicemitarbeiter für Terminvereinbarungen (m/w/d)

**Ihre Aufgaben:**

- aktive Kundenansprache über die medialen Kanäle, um mit unseren Kunden Termine zu vereinbaren
- aktive Gestaltung von Austausch und Best-Practice
- Überleitungsbedarf erkennen und umsetzen
- Anwendung einfacher Produktkenntnisse zur Produktpalette der Sparkasse Barnim / Terminvereinbarungen im Rahmen von Kampagnen und
- Aktionen

**Ihr Anforderungsprofil:**

- 3-jährige abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise Berufserfahrung im Bereich telefonische Terminvereinbarung
- eine stark ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- hohe Belastbarkeit und Motivation für die Arbeit am Telefon (Headset) und PC
- eine sichere sprachliche Ausdrucksfähigkeit
- eine freundliche, aufgeschlossene Telefonstimme
- hohe Flexibilität in der Arbeitszeit zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr.
- eine ausgeprägte Teamfähigkeit
- Fähigkeit, sich selbst zu organisieren
- Bereitschaft, stets Neues zu erlernen, wie Infos zu einfachen Produkten oder Kampagnen bzw. Aktionen

**Wir bieten Ihnen:**

- eine anspruchsvolle und vielseitige Tätigkeit
- eine Vergütung in der Entgeltgruppe 6 TVöD-S
- umfangreiche Sozial- und Zusatzleistungen, wie z. B. betriebliche Krankenversicherung, Zusatzversorgung des öffentlichen Dienstes, diverse Mitarbeiterkonditionen, bis zu 40 Euro monatlich als vermögenswirksame Leistungen
- 32 Tage Urlaub
- familienfreundliche, flexible Arbeitszeitmodelle
- qualifizierte Weiterbildung in unserem innovativen Unternehmen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über www.spk-barnim.de (Ausbildung und Karriere). Bitte klicken Sie auf „Jetzt hier bewerben“. Die Ausschreibungsfrist endet am **30.07.2025.** Beim Auswahlverfahren werden die aktuell gültigen und relevanten gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.