



Der **Sparkassenverband Bayern** unterstützt als Spitzenverband der bayerischen Sparkassen diese bei ihren Aufgaben und vertritt deren Interessen. Für die zentrale Bildungsstätte der bayerischen Sparkassenorganisation, die **Sparkassenakademie Bayern in Landshut**, suchen wir für unseren Bereich Private Kunden zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine oder einen

Referentin/Referenten (m/w/d) Private Kunden

(S 2022-11/B7)

Der Bereich „Private Kunden“ gestaltet für die bayerischen Sparkassen und andere Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe Bayern Qualifizierungsangebote, die sich speziell an Mitarbeitende und Führungskräfte im Geschäft mit privaten Kunden richten. Dazu zählen u. a. der/die Sparkassenfachwirt/in für Kundenberatung (KBL), die Kurse im Rahmen der Aufstiegsweiterbildung zum/zur Sparkassenbetriebswirt/in, Seminare zur Fach-, Verkaufs- und Methodenkompetenz sowie zur Stärkung der Verkäuferpersönlichkeit, Trainingsmaßnahmen und Coaching von Mitarbeitenden und Führungskräften in den Sparkassen sowie die Unterstützung von Veränderungsprojekten vor Ort.

Welche Aufgaben erwarten Sie?

- Sie leiten aus den strategischen und operativen Anforderungen der Sparkassen und Verbundunternehmen erforderliche Trainingsbedarfe ab
- Sie entwickeln bedarfsgerechte Qualifizierungskonzepte für das Privat- und Individualkundengeschäft und übernehmen fachliche Verantwortung
- Sie setzen vorhandene Trainings- und Coachingkonzepte in der stationären und digitalen Beratung im Schwerpunkt für Privatkundenberater/innen (Sparkassenfachwirt/in für Kundenberatung) um
- Sie arbeiten mit den Kollegen/innen und der Führungskraft des Bereichs vertrauensvoll und kooperativ zusammen, um so ein integratives und effizientes Vorgehen sicherzustellen
- Darüber hinaus arbeiten Sie mit nebenamtlichen und freiberuflichen Kooperationspartnern/ -partnerinnen zusammen

Was zeichnet Sie aus?

- Sie können sich an der Entwicklung und Unterstützung von Mitarbeiter/innen und Führungskräften im Privat- und Individualkundengeschäft begeistern
- Sie bringen eine positive Haltung zum Vertrieb in der Sparkassen-Finanzgruppe mit und können eigene überdurchschnittliche Vertriebsfolge in der Betreuung von Privat- und/oder Individualkunden nachweisen, die Integration von digitalen Medien in der Kundenberatung ist für Sie selbstverständlich
- Sie haben eine qualifizierte und anerkannte Weiterbildung als Trainer/in mit Umsetzungserfahrungen in Präsenzformaten und digitalen Lernmedien
- Sie können anspruchsvolle Sachverhalte konzeptionell aufbereiten und vermitteln
- Sie haben Lust, leistungsorientiert zu arbeiten und sich im Rahmen der Dienstleistungsphilosophie der Sparkassenakademie Bayern zur Unterstützung der Sparkassen und Verbundpartner einzubringen
- Hinsichtlich des Einsatzortes innerhalb von Bayern, verbunden mit der dazu erforderlichen Reisetätigkeit und des zeitlichen Engagements, sind Sie flexibel

Was bieten wir Ihnen?

- Ein interessantes, vielseitiges Aufgabengebiet mit entsprechendem Handlungs- und Gestaltungsspielraum
- Eine der Verantwortung und der Anforderung entsprechende Vergütung mit den Vorzügen des TVöD-S (z.B. 32 Tage Urlaub, arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung, Fahrradleasing und Kantine)
- Freiraum und Flexibilität bei der persönlichen Arbeitsgestaltung, z. B. mobiles Arbeiten
- Gesundheitsmanagement (z.B. Sportangebote, Sehtest, Impfungen)
- Förderung und Weiterentwicklungsmöglichkeiten der fachlichen und persönlichen Kompetenzen
- Ein wertschätzendes, innovatives Arbeitsumfeld
- Ein kompetentes und dynamisches Team, das sich auf Sie freut

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann bewerben Sie sich bitte bis **spätestens 04. Dezember 2022** ausschließlich über unser Online-Portal im Internet unter **www.sparkassenverband-bayern.de/Karriere** in der Rubrik - **Stellen im SVB**. Falls Sie sich vorab telefonisch informieren möchten, steht Ihnen als Ansprechpartner der Bereichsleiter Private Kunden, Rainer Kernstein, Telefon 0871 504-2298 oder per E-Mail: r.kernstein@s-akaby.de, gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.