



Wir im **Sparkassenverband Bayern** unterstützen als Spitzenverband der bayerischen Sparkassen diese bei ihren Aufgaben im strategischen sowie operativen Geschäft und vertreten deren Interessen. Wir sind dabei Ansprechpartner für die bayerischen Sparkassen und arbeiten auch mit unseren Verbundpartnern eng zusammen. Für unseren **Bereich Informationstechnologie** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Dich als

Sachbearbeiter/in IT-Support / Systemadministration (m/w/d)

(VS 2025-04/B4)

Welche Aufgaben erwarten Dich?

- Du bist erste/r Ansprechpartner/in im First-Level-Support, bearbeitest Ticketanfragen und behebst eigenständig Störungen
- Du bereitest Arbeitsplatz-Hardware vor und übernimmst Installation sowie Konfiguration von Software
- Du unterstützt unsere Mitarbeitenden bei der Nutzung moderner Kollaborationslösungen (z. B. Webex, Medientechnik)
- In enger Abstimmung mit Deinen Kolleginnen und Kollegen übernimmst Du auch Aufgaben im Second-Level-Support
- Du koordinierst externe Dienstleister und stellst sicher, dass vereinbarte Anforderungen eingehalten werden
- Du sorgst für einen sicheren und stabilen IT-Betrieb im gesamten Unternehmen
- Du installierst und administrierst sowohl Standard- als auch Individuallösungen
- Du verwaltest das Rollen- und Rechtemanagement unserer Mitarbeitenden
- Du bringst Dich aktiv in spannende IT-Projekte ein und unterstützt deren Umsetzung

Was zeichnet Dich aus?

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich und bereits Erfahrung im IT-Support oder in der Systemadministration gesammelt
- Es bereitet Dir Freude, Kolleginnen und Kollegen im Umgang mit IT-Systemen zu unterstützen und Problemlösungen zu finden
- Du arbeitest selbstständig, strukturiert und teamorientiert
- Der sichere Umgang mit MS Office und digitalen Kommunikationsmedien ist für Dich selbstverständlich
- Du kannst Handbücher, Benutzerleitfäden und Online-Tutorials klar und verständlich erstellen
- Du bist kommunikationsstark und verfügst über Deutschkenntnisse auf mindestens C1-Niveau

Gute Gründe sprechen für uns:

- Dich erwarten interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem sehr engagierten Team
- Neben einer attraktiven Grundvergütung erhaltest Du bei uns Sonderzahlungen, leistungsabhängige Vergütungsbestandteile, vermögenswirksame Leistungen und diverse Vergünstigungen
- Bei Deiner Zukunftsvorsorge unterstützen wir Dich gerne, u.a. durch eine vollständig arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- Wir fördern eine gute Work-Life-Balance, z.B. mit 32 Tagen Urlaub, Gleitzeit und Mobile Office
- Zu unseren Benefits zählen u.a. Jobticket/ gefördertes Deutschlandticket, Kantine, Fahrradleasing und ein Gesundheitsmanagement (z.B. verschiedene Sportangebote und Gesundheitschecks)
- Gemeinsam investieren wir in die Zukunft und fördern Deine fachliche und persönliche Weiterentwicklung - u. a. mit regelmäßigen Feedback-Gesprächen, unserem zentralen Personalentwicklungsprogramm und einem umfangreichen Bildungsangebot, z.B. in unserer eigenen Akademie in Landshut
- Zahlen im Blick. Menschen im Fokus. Wir kennen uns persönlich. - Bei uns stehst Du im Mittelpunkt! Arbeite in interdisziplinären Teams und tausche Dich auf Augenhöhe aus
- und noch mehr – sieh Dir unsere Benefits gerne auf unserer Karriereseite an:

<https://sparkassenverband-bayern.de/Karriere/Benefits>

Fühlst Du Dich angesprochen?

Dann bewirb Dich bitte bis **spätestens 29. Oktober 2025** ausschließlich über unser Online-Portal im Internet unter **www.sparkassenverband-bayern.de/Karriere** in der Rubrik - **Stellen im SVB**. Falls Du Dich vorab telefonisch informieren möchtest, steht Dir als Ansprechpartner der Leiter des Bereiches Informationstechnologie, Florian Seidl, Telefon 089 2173-2600, gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.