



Service Mitarbeiter (m/w/d)

Unser Teamgeist und unsere hohe Kundenorientierung sind Basis für unseren Erfolg als Marktführer in Wedel. Wir zählen zu Europas größter Finanzgruppe und sind Expert:innen darin, Menschen auf ihrem Weg zu begleiten – ob es um die finanzielle Sicherheit oder den individuellen Karriereweg geht. Mit einem hoch engagierten Team von rund 100 Beschäftigten arbeiten wir erfolgreich in einem dynamischen und innovativen Umfeld und nutzen dabei intensiv die Chancen der Digitalisierung. Komm an Bord, weil es um mehr als den Job geht – weil es um uns geht. Wir leben Respekt, Toleranz und engagieren uns für unsere Region. Gute Ideen dürfen bei uns wachsen und mit dem gemeinsamen Know-how wollen wir Menschen und unsere Sparkasse weiterbringen.

Weil's um mehr als den Job geht!

Deine Aufgaben:

- Ansprechpartner:in für Kundenwünschen an den zentralen Anlaufpunkten in unserer Sparkasse
- persönliche und telefonische Bearbeitung von Serviceanfragen unserer Kund:innen
- Allgemeine Sachbearbeitung sowie Qualitätsmanagement
- Kundenberatung hinsichtlich allgemeiner Bankprodukten
- Vertretungsfunktion in der Hauptkasse

Deine Benefits:

- 32 Tage Urlaub, zusätzlich an Weihnachten und Silvester frei sowie die Möglichkeit, weitere Urlaubstage zu erwerben
- eine leistungsentsprechende Vergütung mit einer erfolgsabhängigen Zusatzkomponente
- betriebliche Altersvorsorge und Krankenversicherung
- EGYM Wellpass
- Duz-Kultur und Sparkassensneaker
- BusinessBike, Betriebliches Gesundheitsmanagement und vieles mehr

Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung zum/-r Bankkaufmann/-frau oder eine kaufmännische Ausbildung
- eine dienstleistungsorientierte Kundenbetreuung und eine gute Kommunikationsfähigkeit zählt zu deinen Stärken
- Du bringst Freude am Umgang mit Kunden mit
- eine strukturierte und selbständige Arbeitsweise mit hoher Eigeninitiative zeichnet Dich aus

Du hast Fragen oder möchtest Dich erstmal unverbindlich austauschen? Dann wende Dich gerne an den Abteilungsleiter Markus Winter (Tel: 04103 966 322, Mail: Markus.Winter@sparkasse-wedel.de).

Oder bewirb Dich direkt!