

Wir, die Sparkasse Unstrut-Hainich sind seit über 190 Jahren ein verlässlicher Partner – als Finanz-dienstleister ebenso wie als Förderer der Region. Wir sind mit 230 Mitarbeiter/innen und einer Bilanzsumme von ca. 1,5 Mrd. Euro einer der größten Arbeitgeber und Marktführer im Unstrut-Hainich-Kreis. Mit unserem breiten Netzwerk und individueller Beratung begleiten wir mehr als 60.000 Kunden in allen Finanzfragen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Sie als

Mitarbeiter Callcenter (m/w/d)

Ihre Chance

- Erster Ansprechpartner für Kunden, die sich per Telefon oder Mail an uns wenden
- Terminvergabe für unsere Kunden
- Servicetätigkeiten am Telefon
- Telefonische Betreuung unserer Kunden im Bereich Online Banking, Zahlungsverkehr, Kontoführung und weiteren Produkten aus unserem Portfolio
- Begleitung der Kunden vom Anliegen bis zum Vertragsabschluss
- Inbound und Outbound-Telefonie

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich, bestenfalls Bankkaufmann (m/w/d)
- Erfahrungen im Vertrieb gewünscht
- Ausgesprochene Kommunikationsfähigkeit, Empathie und Teamfähigkeit
- Dienstleistungsorientierung
- Sicherer Umgang mit digitalen Arbeitsmitteln
- Offenheit für Multi-Media-Themen

Ihre Vorteile

- ein langfristig angelegtes Arbeitsverhältnis – ein Arbeitsplatz mit Perspektive
- Weiterbildungsmöglichkeiten im Rahmen unserer Personalentwicklung
- flexible und familienfreundliche Arbeitszeitmodelle
- Arbeitszeit von Montag bis Freitag
- ein spannendes und abwechslungsreiches Aufgabenfeld
- 13 Monatsgehälter auf Basis des Tarifvertrags (TVöD-S) inkl. vermögenswirksamen Leistungen und somit einen Bruttojahresverdienst von mind. ca. 42.000 EUR p.a. + 14. Monatsgehalt erfolgsabhängig
- 32 Urlaubstage + Heiligabend und Silvester frei
- zusätzlich außertarifliches Anreizsystem, betriebliche Altersvorsorge (bAV), attraktive Betriebsrente (ZVK) und umfangreiche Sozialleistungen
- regelmäßige Gesundheits- und Sportangebote – weil uns Ihre Gesundheit wichtig ist!
- Möglichkeit zum Leasing eines Jobrads
- eine Tätigkeit vollzeitnah bzw. in Teilzeit



regionaler
Arbeitsplatz



attraktive
Vergütung



32 Tage Urlaub;
Heiligabend &
Silvester



Weiterbildungs-
möglichkeiten



betriebliche
Kranken-
versicherung



JobRad



Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Für weitere Informationen steht Ihnen Steffen Marmulla (Personalleiter) unter Tel. 03601/495-160 gern zur Verfügung. Bewerben Sie sich noch heute unter www.spk-uh.de/karriere