

Wir, die Sparkasse Unstrut-Hainich sind seit über 190 Jahren ein verlässlicher Partner – als Finanz-dienstleister ebenso wie als Förderer der Region. Wir sind mit 230 Mitarbeiter/innen und einer Bilanzsumme von ca. 1,5 Mrd. Euro einer der größten Arbeitgeber und Marktführer im Unstrut-Hainich-Kreis. Mit unserem breiten Netzwerk und individueller Beratung begleiten wir mehr als 60.000 Kunden in allen Finanzfragen.

Wir suchen in Mühlhausen eine Führungspersönlichkeit als

Gruppenleiter Callcenter (m/w/d)

Ihre Chance

- Führung eines Callcenter-Teams von ca. 10 Mitarbeitern
- Einsatzplanung und operative Steuerung
- strategische sowie fachliche Weiterentwicklung der Vertriebseinheit
- Entwicklung und Begleitung der Mitarbeiter im KundenServiceCenter vom Servicetelefon zur Vertriebseinheit
- Unterstützung der Gruppe durch eigene inbound und outbound Telefonie
- Mitarbeit in Projekten unter Einbringung Ihrer Erfahrungen

Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d)
- Erfahrung in der Kundenberatung
- Berufspraxis mit ersten Führungserfahrungen
- Teamfähigkeit
- Hohe Kundenorientierung gebunden mit sehr guter Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit
- strukturierte Arbeitsweise
- Verhandlungsgeschick, Belastbarkeit, Eigeninitiative und ökonomische Arbeitsmethodik
- Strategische und konzeptionelle Handlungsweise ergänzt mit fach- und abteilungsübergreifender Denkweise

Ihre Vorteile

- ein langfristig angelegtes Arbeitsverhältnis – ein Arbeitsplatz mit Perspektive
- flexible und familienfreundliche Arbeitszeitmodelle
- ein spannendes und abwechslungsreiches Aufgabenfeld
- 14 Monatsgehälter auf Basis des Tarifvertrags (TVöD-S) inkl. vermögenswirksamen Leistungen sowie 32 Urlaubstagen
- zusätzlich außertarifliches Anreizsystem, betriebliche Altersvorsorge (bAV), attraktive Betriebsrente (ZVK) und umfangreiche Sozialleistungen
- regelmäßige Gesundheits- und Sportangebote – weil uns Ihre Gesundheit wichtig ist!
- eine Tätigkeit in Vollzeit bzw. Teilzeit



attraktive
Vergütung



mobiles
Arbeiten



32 Tage Urlaub;
Heiligabend &
Silvester



Weiterbildungs-
möglichkeiten



betriebliche
Kranken-
versicherung



JobRad



Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Für weitere Informationen steht Ihnen Steffen Marmulla (Personalleiter) unter Tel. 03601/495-160 gern zur Verfügung. Bewerben Sie sich noch heute unter www.spk-uh.de/karriere