



# Karriere bei der Sparkasse

## Mehr als ein Job



### Seiteneinsteiger im Kundenservice (m/w/d)

#### Mehr als ein Job ...

Als Stadtsparkasse Rheine sind wir nicht nur wichtiger Finanzpartner der Region, sondern verfolgen auch einen öffentlichen Auftrag. Daher unterstützen wir mit Spenden und Sponsoring Vereine und Initiativen vor Ort.

Mit rund 220 Mitarbeitenden sind wir einer der größten Arbeitgeber und Ausbildungsbetriebe der Region. Unsere Kund\*innen stehen für uns im Mittelpunkt, weshalb wir neben digitalen Lösungen außerdem auf eine persönliche Beratung setzen.

Deshalb suchen wir Talente wie Sie! Menschen, die Spaß am Kontakt mit Kundinnen und Kunden haben. Wenn das für Sie nach einer spannenden Aufgabe klingt, dann freuen wir uns, Sie kennen zu lernen.

---

#### Darauf können Sie sich freuen ...

- Bezahlung nach Tarifvertrag (TVöD) und zusätzliche leistungs- und erfolgsorientierte Vergütung
- 32 Urlaubstage, zwei Bankfeiertage sowie Möglichkeit zum Urlaubskauf
- Strukturierte Einarbeitung in einem kollegialen Team mit individuellen Möglichkeiten der Fort- und Weiterbildung
- Ein unbefristeter Vertrag mit zahlreichen Karriereperspektiven
- Corporate Benefits (z. B. betriebliche Altersvorsorge, kostenloses Girokonto und weitere attraktive Mitarbeiterkonditionen für unsere Produkte, Job-Rad, Ferienhäuser an der Nord- und Ostsee zu attraktiven Konditionen, freier Nachmittag am Geburtstag)
- Regelmäßige Team- und Firmen-Events
- Zentrale Lage in Rheine mit guter Verkehrsanbindung

## **Diese Aufgaben warten auf Sie ...**

- Sie sind die erste Ansprechperson für unsere Kund\*innen, kümmern sich um deren Anfragen und beraten sie
- Sie führen Servicetätigkeiten für unsere Kund\*innen aus
- Sie festigen die Bindung zu unseren Kund\*innen und bauen sie weiter aus
- Sie setzen unsere hohen Qualitätsstandards im Service- und Dienstleistungsbereich um

---

## **Darauf freuen wir uns ...**

- Sie haben eine Ausbildung abgeschlossen, idealerweise im kaufmännischen Bereich.
- Sie besitzen optimalerweise bereits Erfahrungen in der Beratung von Kund\*innen.
- Sie verfügen über ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, ein gutes Ausdrucksvermögen und eine hohe Serviceorientierung.
- Sie begeistern sich für Finanzthemen und haben Spaß daran, sich in unsere Produkte einzuarbeiten und sich weiterzuentwickeln.

Noch mehr Infos? Unsere Personalleiterin, Claudia Brügge-Siebelhoff (05971 / 59-3500) freut sich über Ihr Interesse. Und auf unserer Homepage finden Sie unter „Ihre Sparkasse vor Ort“ unseren Corporatefilm.