



Willkommen im Team! Wir freuen uns auf Dich!

„Weil es uns um mehr als Geld geht!“

Als Sparkasse Paderborn-Detmold-Höxter sind wir einer der großen Arbeitgeber in der Region! Seit über 238 Jahren gestalten wir, gemeinsam mit ca. 1.500 bunten und engagierten Kolleginnen und Kollegen, eine nachhaltige und erfolgreiche Zukunft für unsere Heimat, für die Menschen in unserer Region und für uns! Allein über 40 Kolleginnen und Kollegen bearbeiten bereits heute im Bereich Vertriebsmanagement in unterschiedlichen Teams die verschiedensten Themen. Um durch gute Qualität weiter einen starken Beitrag für unsere Sparkasse zu leisten, suchen wir Verstärkung für unser Expertenteam im Qualitätsmanagement. Du hast eine Leidenschaft für Impulse und Lust auf Neues?

Dann bewirb Dich jetzt und werde ab sofort unbefristet Teil unseres Teams am Standort Detmold als

Spezialist Qualitätsmanagement (m/w/d) in Teilzeit (50%).

Dein Job

Im partnerschaftlichen Umgang mit unseren Kunden (m/w/d) ist die Zufriedenheit ein hohes Gut. Um diesen Anspruch auch im Qualitätsmanagement zu erfüllen und weiter zu entwickeln bist Du eine Schnittstelle zwischen Kunden (m/w/d) und Fachabteilungen. Deine kommunikativen Fähigkeiten nutzt Du für kundenverständliche Formulierungen. Verbesserungspotenziale werden von Dir intern im Haus charmant angestoßen. Im Zuge der verantwortlichen Ausführung bearbeitest Du die Themen des Qualitätsmanagements u. a. in der Zusammenarbeit mit der Bafin oder der Schlichtungsstelle. Die Bearbeitung von Impulsen inkl. Vorstandskorrespondenz gehört ebenso zu Deinen Aufgaben wie die Pflege der entsprechenden Datenbanken. Dabei behältst Du Termine aus regulatorischen Vorgaben und Budgets im Blick.

Deine Fähigkeiten

Du hast einen der Stelle entsprechenden Bildungsabschluss als Fachwirt (m/w/d) bzw. eine vergleichbare abgeschlossene Ausbildung und verfügst über stellenbezogene Fachkenntnisse. Idealerweise bringst Du bereits Erfahrungen aus dem theoretischen und praktischen Qualitätsmanagement mit. Du verstehst Themen aus einer Kundenperspektive und Dein Spürsinn hilft Dir, Dich gut in Sachverhalte einzufuchsen. Zudem besitzt Du sehr gute kommunikative Fähigkeiten sowie eine hohe Sozialkompetenz und bist so in der Lage, die Herausforderungen bei der Vermittlung zwischen Kunden (m/w/d) und Fachabteilungen zu meistern. Dabei geht es Dir immer um das Ziel, Verbesserungen zu erkennen und anzustoßen.

Unser Angebot



Attraktive Vergütung
nach E9c TVöD-S



32+ Urlaubstage



Fahrtkosten-
zuschuss



Mitarbeiterrestaurant in
den Hauptstellen



Betriebliche
Altersvorsorge



Weiterbildung und
individuelle Förderung



Bikeleasing



Einkaufsvergünstigungen



Mobiles Arbeiten /
Flexibles Arbeiten



Betriebliches
Gesundheitsmanagement

...und vieles mehr!

Bist Du interessiert?

Dann überzeuge uns mit Deiner Bewerbung. Bitte sende uns Deine Unterlagen (Bewerbungsschreiben, Lebenslauf und Gehaltsvorstellungen) online über unsere Homepage **bis spätestens zum 12. August 2024**. Nutze auch gern direkt den QR-Code. Wir freuen uns auf Dich! Für fachliche Fragen steht Dir Olaf Saage als Abteilungsleiter Marketing & Qualität unter Tel. 05251 292-1431 oder olaf.saage@sparkasse-pdh.de und Silke Mürköster als Personalreferentin unter Tel. 05251 292-1292 oder silke.muerkoester@sparkasse-pdh.de gern zur Verfügung.



Hinweis

Die Sparkasse Paderborn-Detmold-Höxter fördert aktiv die Gleichstellung ihrer Beschäftigten und strebt einen ausgewogenen Anteil der Geschlechter an. Insbesondere Frauen sind daher ermutigt und aufgefordert, sich zu bewerben. Wir stehen für Chancengleichheit und begrüßen ausdrücklich Bewerbungen von Schwerbehinderten sowie gleichgestellten Menschen. Eine Beschäftigung in Teilzeit ist grundsätzlich möglich.