



Wir bei der Sparkasse Osnabrück verwirklichen die Lebensträume unserer Kund:innen. Wir handeln nachhaltig, setzen uns für die Menschen in der Region ein und stehen ihnen in allen finanziellen Belangen zur Seite – weil's um mehr als Geld geht.

Zusammenarbeit, Respekt und Integrität sind die Grundpfeiler unseres erfolgreichen Arbeitsumfelds. Vor Ort oder über unsere digitalen Kanäle bieten wir unseren Kund:innen vertrauenswürdige und zuverlässige Finanzdienstleistungen.

Als führende Finanzdienstleisterin sind wir mit rund 1.130 Mitarbeiter:innen, von denen über 60 in Ausbildung sind, zugleich eine bedeutende Arbeitgeberin in der Osnabrücker Region. Gestalten Sie mit uns die Zukunft unserer Gemeinschaft.

Wir suchen für unser 32-köpfiges Team im Kunden-Service-Center Kolleg:innen als

Mitarbeiter:in Inbound-Telefonie

– auch als Quereinsteiger –
(Teilzeit ab 19,5 Stunden)

Unser Kunden-Service-Center ist der telefonische Erstkontakt mit den Kund:innen. Qualifizierte Mitarbeiter:innen sind aus der Region Osnabrück montags bis freitags von 8 Uhr bis 18 Uhr für die Kundenwünsche da. Das Team besteht derzeit aus 46 Mitarbeiter:innen, die den Großteil der Anliegen sofort abschließend bearbeiten.

Zentrale Aufgaben:

Sie sind für die Wünsche unserer Kund:innen im digitalen Kunden-Service-Center die erste Ansprechperson und erbringen dort serviceorientierte Dienstleistungstätigkeiten.

- **Informieren:** Sie erteilen Auskünfte zu bestehenden Kontoverbindungen sowie zu den Sparkassen- und Verbundprodukten.
- **Bearbeiten:** Sie bearbeiten serviceorientiert eingehende Kundenanliegen zum Thema Konten und Karten über verschiedene Kommunikationskanäle (Telefon, E-Mail, Chat).
- **Unterstützen:** Sie begeistern unsere Kund:innen von unseren (digitalen) Produkten und Dienstleistungen und leisten Hilfestellung bei deren Einrichtung und Nutzung insbesondere im Bereich Online-Banking.
- **Initiierten:** Sie vereinbaren Termine für die S-Immobilienberater:innen und die S-Finanzberater:innen.

Unsere Anforderungen:

- Bankkaufmann/Bankkauffrau; alternativ kaufmännische Ausbildung mit der Bereitschaft, sich weiterzubilden und zu lernen
- idealerweise Erfahrungen im persönlichen und/oder telefonischen Kundenkontakt
- kundenorientiertes Verhalten, selbstsicheres Auftreten und gute Umgangsformen
- Begeisterungs- und Kommunikationsfähigkeit (sprachlich und schriftlich)
- gute digitale Kompetenz (Windows-Betriebssystem und idealerweise Sparkassenumgebung) sowie technische Affinität

Wir bieten Ihnen:



Unbefristeter
Arbeitsvertrag
nach TVöD-S



Flexible
Arbeitszeiten



Work-Life-
Balance



Mobiles
Arbeiten



Weiterbildung +
Coaching



Familienfreundliche
Arbeitgeberin



Firmenfitness EGYM
Wellpass



Fahrrad- +
E-Bike-Leasing

... und vieles mehr unter www.sparkasse-osnabrueck.de/arbeitgeberin.

Je nach beruflicher Erfahrung zahlen wir ein Jahresgehalt zwischen 44.000 und 51.000 Euro (TVöD-S E6).

Sie sind bei uns willkommen – egal, wie alt oder jung Sie sind, welches Geschlecht Sie leben oder lieben, wo Sie herkommen, ob Sie gesundheitliche Beeinträchtigungen haben oder woran Sie glauben – so wie Sie sind.

Sie können sich über das [Bewerbungsportal](#) auf unserer [Homepage](#) bewerben. Wir freuen uns über ein [Bewerbungsanschreiben](#), Ihren [Lebenslauf](#) und Ihre [Arbeitszeugnisse](#), falls vorhanden. Geben Sie bitte Ihren [frühestmöglichen Eintrittstermin](#) an.

Für telefonische Auskünfte rufen Sie gern Axel Schmidt, Leiter Kunden-Service-Center, unter 0541 324-3165 oder Sonja Flacke, stv. Leiterin Kunden-Service-Center, unter 0541 324-3335 an.



sparkasse-osnabrueck.de

Service – umfassend und schnell.

Kunden-Service-Center, Telefon 0541 324-0
Online-Banking-Hotline, Telefon 0541 324-2020

Mo.–Fr. von 8:00–18:00 Uhr

 Sparkasse
Osnabrück

Sparkasse Osnabrück
Wittekindstr. 17 – 19
49074 Osnabrück

Telefon 0541 324-0
Fax 0541 324-4040

www.sparkasse-osnabrueck.de
info@sparkasse-osnabrueck.de

0016_24 01/2024 022.106



Der kürzeste Weg führt übers Telefon.

Viele Dinge rund ums Geld kann man wunderbar am Telefon erledigen – und erspart sich damit Wege und Wartezeiten.

Das klappt natürlich nur, wenn am anderen Ende der Leitung jemand sitzt, der sich auskennt. Deshalb arbeiten in unserem Kunden-Service-Center nur ausgebildete Fachleute, die sich mit Finanzthemen auskennen und Ihnen schnell helfen können. Denn unser Ziel ist es, Ihnen in Zukunft einen noch umfassenderen Service zu bieten.

Testen Sie selbst, wie Sie mit dem Kunden-Service-Center viel Zeit sparen können. Wir haben hier für Sie alle Themen aufgelistet, die Sie in Zukunft bequem am Telefon erledigen können.

Allgemeines

Kontakt:

- Rückrufwunsch
- Terminvereinbarung
- Adressänderung
- Weitergabe von Informationen

Service rund um Konto und Karten

Girokonto:

- Kontoauszug nachbestellen
- Auszugerstellung ändern

Sparkassenkarte (Debitkarte):

- Sperren
- Ersatzkarte bestellen
- Neue PIN bestellen
- Für außereuropäische Länder freischalten

Kreditkarten:

- Sperren
- Ersatzkarte bestellen
- Neue PIN bestellen
- Motivwechsel
- Abbuchungskonto ändern
- Modellwechsel
- Limitänderung
- Abrechnung nachbestellen

Zahlungsverkehr:

- Umsätze prüfen
- Umbuchen zwischen eigenen Konten bis max. 3.000 Euro
- Überweisungen bis 3.000 Euro
- Dauerauftrag einrichten/ändern/löschen
- Buchungen reklamieren
- Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Lastschrift
- SEPA-Lastschrift sperren

Online-Banking:

- Einrichten/sperren/entsperren
- Hilfe beim Ersteinstieg
- Gerätewechsel bei pushTAN/Kartenänderung bei chipTAN
- Start PIN bestellen
- Limitänderung
- Auslandsüberweisungen freischalten
- Fragen zum Thema Phishing
- Elektronischen Kontoauszug einrichten

Sparen und Anlegen

Sparbuch:

- Sperren
- Tagesgeldkonto eröffnen
- Tagesgeld Referenzkonto ändern

Freistellungsauftrag:

- Einrichten/Ändern

