



Wir bei der Sparkasse Osnabrück verwirklichen die Lebensträume unserer Kund:innen. Wir handeln nachhaltig, setzen uns für die Menschen in der Region ein und stehen ihnen in allen finanziellen Belangen zur Seite – weil's um mehr als Geld geht.

Zusammenarbeit, Respekt und Integrität sind die Grundpfeiler unseres erfolgreichen Arbeitsumfelds. Vor Ort oder über unsere digitalen Kanäle bieten wir unseren Kund:innen vertrauenswürdige und zuverlässige Finanzdienstleistungen.

Als führende Finanzdienstleisterin sind wir mit rund 1.130 Mitarbeiter:innen, von denen über 60 in Ausbildung sind, zugleich eine bedeutende Arbeitgeberin in der Osnabrücker Region. Gestalten Sie mit uns die Zukunft unserer Gemeinschaft.

Wir suchen für unser 21-köpfiges Team des **Business-Centers** eine:n

Mitarbeiter:in im Service-Pool

Im Service-Pool unseres Business-Centers werden die Serviceanliegen unserer Geschäfts- und Gewerbekund:innen bearbeitet. Im Bedarfsfall erfolgt eine Überleitung an unsere Berater:innen.

Zentrale Aufgaben:

- **Bearbeiten:** Sie kümmern sich um eingehende Anliegen der gewerblichen Kund:innen serviceorientiert und möglichst fallabschließend über verschiedene Kommunikationskanäle wie Telefon und E-Mail.
- **Informieren:** Sie erteilen Auskünfte zu bestehenden Kontoverbindungen sowie zu den standardisierten Sparkassen- und Verbundprodukten im privaten und gewerblichen Bereich.
- **Erledigen:** Sie nehmen überwiegend digitale Aufträge entgegen und verarbeiten diese (u. a. Erstellung und Bearbeitung von Kontoverträgen und weiteren Zusatzverträgen).
- **Unterstützen:** Sie begeistern unsere gewerblichen Kund:innen von unseren (digitalen) Produkten und Dienstleistungen und leisten Hilfestellung bei deren Einrichtung und Nutzung insbesondere im Bereich Online-Banking.
- **Weiterleiten:** Sie leiten Anfragen an die Berater:innen weiter.

Unsere Anforderungen:

- Bankkaufmann/Bankkauffrau; alternativ kaufmännische Ausbildung mit der Bereitschaft, sich weiterzubilden und zu lernen
- idealerweise Erfahrungen im persönlichen und/oder telefonischen Kundenkontakt sowie Kenntnisse in den privaten und gewerblichen Serviceprodukten unserer Sparkasse
- kundenorientiertes Verhalten, selbstsicheres und freundliches Auftreten
- Begeisterungs- und Kommunikationsfähigkeit (sprachlich und schriftlich)
- hohe digitale Kompetenz, insbesondere gute Kenntnisse mit dem Windows-Betriebssystem und idealerweise Sparkassenumgebung sowie technische Affinität

Wir bieten Ihnen:



Unbefristeter
Arbeitsvertrag
nach TVöD-S



Flexible
Arbeitszeiten



Work-Life-
Balance



Mobiles
Arbeiten



Weiterbildung +
Coaching



Familienfreundliche
Arbeitgeberin



Firmenfitness EGYM
Wellpass



Fahrrad- +
E-Bike-Leasing

... und vieles mehr unter www.sparkasse-osnabrueck.de/arbeitgeberin.

Je nach beruflicher Erfahrung zahlen wir ein Jahresgehalt zwischen 44.000 und 51.000 Euro (TVöD-S E6).

Sie sind bei uns willkommen – egal, wie alt oder jung Sie sind, welches Geschlecht Sie leben oder lieben, wo Sie herkommen, ob Sie gesundheitliche Beeinträchtigungen haben oder woran Sie glauben – so wie Sie sind.

Sie können sich über das [Bewerbungsportal](#) auf unserer [Homepage](#) bewerben. Wir freuen uns über ein [Bewerbungsanschreiben](#), Ihren Lebenslauf und Ihre Arbeitszeugnisse, falls vorhanden. Geben Sie bitte Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin an.

Für weitere Auskünfte rufen Sie gern Elisa Warning, Leiterin Business-Center, unter 0541 324-1234 an.