

In der Abteilung Zentraler Service suchen wir im Zuge der Nachfolge zum nächstmöglichen Zeitpunkt

eine Bankkauffrau / einen Bankkaufmann als Sachbearbeiter (w/m/d)

- Reklamation und Kontrolle -

in Voll- oder Teilzeit.

Mit 2,1 Milliarden Euro Bilanzsumme sind wir einer der größten Arbeitgeber und einer der wichtigsten Finanzdienstleister im Landkreis Oberspreewald-Lausitz. Als familienfreundliches Traditionsunternehmen zeugen wir von wirtschaftlichem, sozialem sowie kulturellem Engagement und bieten unseren Kund/innen einen kompetenten, persönlichen und umfangreichen Service. Gegenwärtig beschäftigen wir rund 290 Mitarbeitende.

Auf diese abwechslungsreichen Aufgaben können Sie sich freuen:

- Bestandsbearbeitung im Girobereich
- Bearbeitung der kompetenzunabhängigen Vordisposition
- Überziehungsbearbeitung / Mahnwesen
- Pfändungsbearbeitung
- Bearbeitung von Reklamationen, Beschwerden, Rentenrückforderungen, etc.
- Auskunftserteilung an Behörden und Kunden
- Elektronische Archivierung von Dokumenten
- Aktualisierung der zugehörigen Prozesse in unserem Anweisungswesen inklusive der Bewertung der aussichtsrechtlichen Anforderungen sowie Release-Bearbeitung der Anwendung OSPlus

Das wünschen wir uns:

- Sie verfügen über eine Ausbildung als Bankkauffrau/-mann bzw. über eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie sind versiert im Umgang mit den MS-Office-Anwendungen und idealerweise mit unserem Kernbankensystem OSPlus.
- Sie arbeiten gut organisiert, selbstständig und setzen Prioritäten.
- Sie möchten stetig Ihr Wissen vertiefen und erweitern.

Freuen Sie sich auf einen attraktiven Arbeitsplatz:

- Familienfreundliche Arbeitszeit mit max. 2 langen Tagen und einem kurzen Freitag
- Flexible Arbeitszeitgestaltung durch variable Arbeitszeiten und individuelle Teilzeitmodelle; in Vollzeit nur 39 h in der Woche
- 32 Tage tariflicher Urlaub, zusätzlich arbeitsfrei am 24. und 31. Dezember sowie Sonderurlaubstage zu besonderen Anlässen
- Attraktive Vergütung nach TVöD-Sparkassen plus Jahressonderzahlungen, vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- Betriebliche Krankenversicherung, die Ihnen ohne Gesundheitsprüfung Zuschüsse zu Seh- und Hörhilfen, Zahnersatz, Vorsorgeuntersuchungen und Schutzimpfungen zahlt
- Jobrad-Leasing über Entgeltumwandlung
- Vielfältige Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten, z.B. an unserer Sparkassenakademie in Potsdam
- Aufstiegs- und Karrieremöglichkeiten im Privatkundenvertrieb und darüber hinaus
- Finanzielle Unterstützung von Teamevents
- Gemeinsames Sommerfest für alle Beschäftigten der Sparkasse Niederlausitz, bei dem in zwangloser Atmosphäre Kontakte geknüpft und gepflegt werden können
- Genießen Sie Ihren Geburtstag! Wir schenken Ihnen einen halben Arbeitstag, so dass Sie mit Familie und Freunden feiern können.
- Für Sie, Ihre/n Ehepartner/in und minderjährigen Kinder führen wir das Girokonto sowie das DekaBank-Depot kostenfrei und geben Ihnen einen Vorzugspreis bei Geldanlagen in DekaInvestmentfonds

Wenn Sie Interesse an dieser Tätigkeit als Sachbearbeiter (w/m/d) haben, bewerben Sie sich über unser Online-Bewerbungsportal auf unserer Internetseite: [Bankkauffrau / Bankkaufmann als Sachbearbeiter Reklamation und Kontrolle \(w/m/d\) | Sparkasse Niederlausitz Onlinebewerbung](#)
Als Ansprechpartnerinnen stehen Ihnen die Leiterin der Abteilung Zentraler Service Frau Katja Konzack unter 03573 702-6000 und unsere Personalleiterin Frau Andrea Nitzschner unter 03573 702-2000 gern zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Folgen Sie gern unseren Social-Media-Profilen, um uns noch besser kennenzulernen:

