



**Sparkasse
Niederbayern-Mitte**

Quereinsteiger im Kundenservice (m/w/d) (in Vollzeit/ Teilzeit)

Aufgrund unserer intensiven Marktbearbeitung wachsen wir erfreulicherweise ständig. Die Sparkasse zählt mit über 5,6 Mrd. € Bilanzsumme und ca. 640 engagierten und leistungsfähigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu den bedeutenden Arbeitgebern in der Region.

Als Marktführer suchen wir Sie – **in Voll-/ Teilzeitbeschäftigung** - zur Verstärkung unserer erfolgreichen Teams als

Quereinsteiger im Kundenservice (m/w/d) in unseren zehn Regionaldirektionen

Ihre Aufgaben:

- Erledigung von Kundenservice
- Erklären von Basisprodukten z.B. Kontomodelle oder Online-Banking
- Aktive Kundenansprache und Überleitung von Beratungswünschen an Berater
- Unterstützung der Teammitglieder durch marktnahe Sachbearbeitung
- Weiterentwicklung in der ganzheitlichen Beratung von Privatkunden möglich

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene, kaufmännische Erstausbildung und/ oder sind Studienaussteiger
- Freundliches und verbindliches Auftreten
- Sie haben Freude im Umgang und in der Zusammenarbeit mit Menschen
- Sie sind auf der Suche nach einer neuen beruflichen Herausforderung und bringen Lernbereitschaft und ein hohes Maß an Engagement mit, sich in neue Themenbereiche einzuarbeiten

Unser Angebot:

- ein langfristig angelegtes Arbeitsverhältnis – ein Arbeitsplatz mit Perspektive
- Attraktive Vergütung nach TVöD-S mit rund 14 Monatsgehältern inkl. vermögenswirksamer Leistungen sowie 32 Urlaubstagen und variabler Arbeitszeit
- Betriebliche Altersvorsorge sowie umfangreiche Sozialleistungen
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und Karrierechancen

Werden Sie aktiv und bewerben Sie sich online über unser Karriereportal:

www.sparkasse-niederbayern-mitte.de/karriere

Bewerbungen richten Sie bitte an die Leiterin der Personalabteilung Fr. Alexandra Huber (Tel: 09421 863-3190, Email: alexandra.huber@sparkasse-niederbayern-mitte.de)

Für fachliche Rückfragen steht Ihnen die Abteilungsleiterin Privatkunden Frau Anja Kaiser gerne zur Verfügung (Tel: 09421 863-3139, Email: anja.kaiser@sparkasse-niederbayern-mitte.de)

Wir freuen uns auf Sie!