



## Digitales Business-Center – Inbound (m/w/d)

– unbefristet in Voll- und Teilzeit –



**Wir sind einzigartig – weil wir mehr sind als eine Bank: Wir sind die Sparkasse Neuss. Als verantwortungsbewusster Arbeitgeber und größter Finanzdienstleister in der Region haben wir über 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern einiges zu bieten. Wir engagieren uns mit Leidenschaft und erbringen unverzichtbare Leistungen – nicht nur für unsere Kunden, auch für unsere Träger und alle 450.000 Einwohner im Rhein-Kreis Neuss. Werden auch Sie Teil unseres Teams und machen Sie gemeinsam mit uns die Menschen in unserer heimischen Region erfolgreich!**

### Diese Aufgaben erwarten Sie:

- telefonischer Ansprechpartner für unsere gewerblichen Kunden in allen Serviceleistungen
- fallabschließende Bearbeitung bzw. Weiterleitung von Kundenanfragen
- Unterstützung der Kunden bei der Nutzung aller Vertriebskanäle
- Überleitung an die Beratung im gewerblichen Segment oder Spezialisten
- aktive Kundenansprache

### Das bringen Sie mit:

- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in einem kaufmännischen Beruf
- Idealerweise praktische Erfahrung in der (telefonischen) Kundenansprache
- hohe mediale Kompetenz
- ausgeprägte Vertriebs- und Serviceorientierung
- Kommunikationskompetenz und gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- hohe Lernbereitschaft

### Das bieten wir Ihnen:

- Auszeichnung als einer der besten 100 Arbeitgeber Deutschlands
- Weiterbildungsmöglichkeiten im Fachbereich
- flexible Arbeitszeitmodelle
- Möglichkeiten zum ortsunabhängigen Arbeiten
- attraktive Sozialleistungen

### Sie fühlen sich angesprochen?

Dann senden Sie uns online Ihre aussagekräftige Bewerbung bis zum **28.04.2024** mit Gehaltsvorstellung und Zeitpunkt Ihrer Verfügbarkeit. Die Sparkasse Neuss strebt einen höheren Anteil von Frauen in qualifizierten Fach- und Führungspositionen an. Frauen sind deshalb ausdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben. Fragen zu der ausgeschriebenen Position beantworten Ihnen: Kajenthan Gnanaranjan, Leiter Business-Center: 02131 97-2710 oder Sandra Langen, Personalmanagement: 02131 97-1502.