



Komfortkundenberater „Team Young“ im Digitalen Beratungscenter (m/w/d)

– unbefristet in Voll- und Teilzeit –

Sparkasse Neuss – weil wir mehr sind als eine Bank. Als verantwortungsbewusster Arbeitgeber und größter Finanzdienstleister im Rhein-Kreis-Neuss gestalten wir mit rund 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Zukunft der Region. Unsere Vision „Zukunft.Machen“ steht für proaktives Handeln, das die gesellschaftliche und digitale Entwicklung mitgestaltet. Wir reagieren nicht nur auf Veränderungen, wir wirken mit – für unsere Kunden, für unsere Träger und alle Menschen im Rhein-Kreis Neuss. Wenn auch für dich „Zukunft.Machen“ im Mittelpunkt steht, dann bist du bei uns genau richtig. Werde Teil unseres Teams und bewirb dich!

Warum du dich für uns entscheiden solltest:

- Attraktive Vergütung - je nach Qualifikation und Berufserfahrung - entspricht gemäß Tarifvertrag TVöD-S in der Entgeltgruppe 9a/Erfahrungsstufe 2-6 bei derzeit 13,83 Gehältern ca. 53.500 EUR - 68.500 EUR p.a.
- Auszeichnung als einer der besten 100 Arbeitgeber Deutschlands
- vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- flexible Arbeitszeitmodelle und ortsunabhängiges Arbeiten
- Vergütung nach dem TVöD und betriebliche Altersvorsorge
- 32 Tage Urlaub und frei an Heiligabend und Silvester
- kostenloses Girokonto und weitere Vergünstigungen für Mitarbeitende
- betriebliches Gesundheitsmanagement und Jobticket

Was du bei uns bewegen kannst:

- Du betreust digital die dir zugeordneten Komfortkunden (junge Erwachsene 18-30 Jahre) und stellst ihnen eine moderne, kanalübergreifende Beratung bereit
- Du intensivierst bestehende Kundenverbindungen und stellst eine hohe Durchdringung in dem von dir verantworteten Kundenportfolio sicher
- Du verantwortest die aktive Beratung im Rahmen unseres Multikanalvertriebes
- Du leitest deine Kunden aktiv an Spezialisten über
- Du förderst die finanzielle Bildung deiner Zielgruppe, begleitest Kundenevents und nutzt Social-Media-Kanäle, um Wissen zu vermitteln

Damit überzeugst du uns:

- Du bist ausgebildete/r Bankkaufmann/-frau oder Sparkassenkaufmann/-frau mit zusätzlich 12-monatiger Berufserfahrung
- Du verfügst über die Weiterbildung zum Sparkassenfachwirt/in oder vergleichbare Qualifikation für die Beratung
- Du bist bereit die WPHG-Kompetenz i.R. deiner Tätigkeit zu erwerben und kannst IDD-konform beraten
- besitzt Erfahrung in der Beratung von Privatkunden
- Du bist kunden- und abschlussorientiert



Du fühlst dich angesprochen?

Dann sende uns online deine aussagekräftige Bewerbung bis **zum 23.10.2026** mit Gehaltsvorstellung und Zeitpunkt deiner Verfügbarkeit. Die Sparkasse Neuss strebt einen höheren Anteil von Frauen in qualifizierten Fach- und Führungspositionen an. Frauen sind deshalb ausdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben. Fragen zu der ausgeschriebenen Position beantworten dir: Anna Hammes, Centerleitung Digitales Beratungszentrum, Telefon: 02131/973223 und Sandra Janoschek, HR Business Partnerin, Telefon: 02131/971501.

www.sparkasse-neuss.de/karriere