



## Mitarbeitende im medialen Kundencenter Inbound (m/w/d)

– unbefristet in Voll- und Teilzeit –



**Wir sind einzigartig – weil wir mehr sind als eine Bank: Wir sind die Sparkasse Neuss. Als verantwortungsbewusster Arbeitgeber und größter Finanzdienstleister in der Region haben wir rund 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern einiges zu bieten. Wir engagieren uns mit Leidenschaft und erbringen unverzichtbare Leistungen – nicht nur für unsere Kunden, auch für unsere Träger und alle 450.000 Einwohner im Rhein-Kreis Neuss. Werde auch Du Teil unseres Teams und mache gemeinsam mit uns die Menschen in unserer heimischen Region erfolgreich!**

### Das bieten wir dir:

- Auszeichnung als einer der besten 100 Arbeitgeber Deutschlands
- vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- flexible Arbeitszeitmodelle und ortsunabhängiges Arbeiten
- Vergütung nach dem TVöD und betriebliche Altersvorsorge
- 32 Tage Urlaub und frei an Heiligabend und Silvester
- kostenloses Girokonto und weitere Vergünstigungen für Mitarbeitende
- betriebliches Gesundheitsmanagement
- Jobticket

### Diese Aufgaben erwarten dich:

- Du übernimmst den Service und die Akquisition bei eingehender Telefonie mit abschließender Bearbeitung der serviceorientierten Kundenprozesse (z.B. Kartenmißbrauchsprävention, Pfändungsbearbeitung)
- Du unterstützt bei der multikanalen Kontaktaufnahme (Internetfiliale und Mailingangsbearbeitung)
- Du leitest deine Kunden bei Bedarf aktiv an Spezialisten oder Berater über

### Das bringst du mit:

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung
- Du verfügst über eine ausgeprägte Kommunikationskompetenz
- Du verfügst über Kenntnisse in der privaten Produktpalette
- Du hast eine mediale Affinität und nutzt digitale Werkzeuge
- Du bist kundenorientiert

### Du fühlst dich angesprochen?

Dann sende uns online deine aussagekräftige Bewerbung bis zum **03.07.2026** mit Gehaltsvorstellung und Zeitpunkt deiner Verfügbarkeit. Fragen zu der ausgeschriebenen Position beantworten dir: Marion Klotz, Referentin Vertrieb: 02131-971202 oder Sandra Janoschek, HR Business Partnerin: 02131-97 1501. [www.sparkasse-neuss.de/karriere](http://www.sparkasse-neuss.de/karriere)