



Inbound- Telefonie im digitalen Business-Center (m/w/d)

– unbefristet in Voll- und Teilzeit –



Wir sind einzigartig – weil wir mehr sind als eine Bank: Wir sind die Sparkasse Neuss. Als verantwortungsbewusster Arbeitgeber und größter Finanzdienstleister in der Region haben wir rund 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern einiges zu bieten. Wir engagieren uns mit Leidenschaft und erbringen unverzichtbare Leistungen – nicht nur für unsere Kunden, auch für unsere Träger und alle 450.000 Einwohner im Rhein-Kreis Neuss. Werde auch Du Teil unseres Teams und mache gemeinsam mit uns die Menschen in unserer heimischen Region erfolgreich!

Das bieten wir Dir:

- Auszeichnung als einer der besten 100 Arbeitgeber Deutschlands
- vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- flexible Arbeitszeitmodelle und ortsunabhängiges Arbeiten
- Vergütung nach dem TVöD und betriebliche Altersvorsorge
- 32 Tage Urlaub und frei an Heiligabend und Silvester
- kostenloses Girokonto und weitere Vergünstigungen für Mitarbeitende
- betriebliches Gesundheitsmanagement
- Jobticket

Diese Aufgaben erwarten Dich:

- Du übernimmst den Serviceanliegen unserer Geschäftskunden bei eingehender Telefonie
- Du bearbeitest Kundenanfragen fallabschließend
- Du betreust unsere multikanale Kontaktaufnahme (Internetfiliale und Maileingangsbearbeitung)
- Du leitest Kundenanfragen an unsere Spezialisten weiter

Das bringst Du mit:

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung
- Du verfügst über eine ausgeprägte Kommunikationskompetenz
- Du verfügst über Kenntnisse in der gewerblichen und privaten Produktpalette
- Du bist ein/e Vertriebler:in
- Du hast eine mediale Affinität

Du fühlst dich angesprochen?

Dann sende uns online deine aussagekräftige Bewerbung bis **zum 29.08.2025** mit Gehaltsvorstellung und Zeitpunkt deiner Verfügbarkeit. Die Sparkasse Neuss strebt einen höheren Anteil von Frauen in qualifizierten Fach- und Führungspositionen an. Frauen sind deshalb ausdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben. Fragen zu der ausgeschriebenen Position beantworten Dir: Manuela Börkel, Centerleitung Businesskunden: 02131-973333 oder Jasmin Friedrich, Personalmanagement: 02131-97 1505. www.sparkasse-neuss.de/karriere