



## Mitarbeiter Telefonie (m/w/d) in Voll-/Teilzeit

Die Sparkasse Mecklenburg-Schwerin ist die drittgrößte Sparkasse in Mecklenburg-Vorpommern und ein wichtiger Finanzdienstleister für ca. 180.000 Privat- und Firmenkunden. Unsere Bilanzsumme beträgt ca. 3,74 Mrd. EUR. Wir sind im Landkreis Ludwigslust-Parchim und in der Landeshauptstadt Schwerin mit 22 Filialen und 20 SB-Standorten, einem leistungsstarken Kundenservicecenter und spezialisierten Kompetenz-Centern für Vermögensmanagement, Firmenkunden und Immobilien präsent.

Wir suchen für unser Kundenservicecenter für die Telefonie einen Mitarbeiter (m/w/d). Der Einsatzort wird am Standort Hagenow liegen.

### Ihre Aufgaben:

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden auf medialem Wege.
- Sie beraten umfassend über Servicedienstleistungen rund ums Konto.
- Sie bearbeiten fallabschließend Kundenanfragen rund ums Girokonto, zum Zahlungsverkehr und Onlinebanking per Telefon und E-Mail.
- Sie vereinbaren Termine für unsere Vertriebeinheiten.

### Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und bilden sich gern weiter.
- Sie haben Erfahrung in der Telefonie und Freude am Umgang mit Kunden.
- Sie haben Spaß an unseren digitalen Angeboten (z. B. Online Banking).
- Sie sind kommunikationsstark, flexibel und arbeiten gern im Team.

### Unser Angebot für Sie:

- eine anspruchsvolle und zukunftssichere Aufgabe nah am Kunden
- eine intensive Einarbeitung und Begleitung in der Startphase
- eine attraktive Vergütung innerhalb des TVöD-Sparkassen inkl. Sparkassensonderzahlung sowie betriebliche Altersvorsorge
- eine 39-Stunden-Woche und 32 Urlaubstage
- flexible Arbeitszeiten
- weitere soziale und freiwillige Leistungen wie Team-Aktionen, Fahrrad-Leasing, MitarbeiterFitness, Deutschlandticket und vieles mehr

### Interessiert?

- Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins.
- Ihre Ansprechpartnerin:  
Katrin Andrä, Leiterin der Abteilung Personalmanagement  
Tel: 0385/551-1301, Mail: [katrin.andrae@spk-m-sn.de](mailto:katrin.andrae@spk-m-sn.de)  
Anschrift: PF 11 01 52, 19001 Schwerin  
Online-Bewerbung unter: [spk-m-sn.de/karriere](http://spk-m-sn.de/karriere)  
Haben Sie vorab Fragen? Zögern Sie nicht uns anzurufen.