



Die Sparkasse Leverkusen ist ein attraktiver Arbeitgeber in der Region Leverkusen mit rund 500 Mitarbeitenden und einer Bilanzsumme von 4,5 Mrd. Euro. Rund 146.000 Kundinnen und Kunden profitieren von unserer umfassenden, kompetenten und individuellen Beratung. Als lokal verwurzelte Sparkasse übernehmen wir auch gesellschaftliche Verantwortung – durch Spenden und Sponsoring - für die Menschen und die Stadt.

**Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt**  
**Serviceberater:innen (m/w/d) – VZ/TZ**

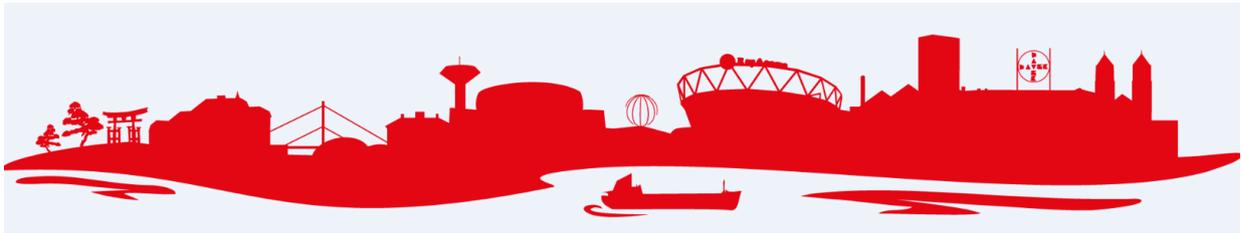
**für unsere Filialen im Stadtgebiet Leverkusen.**

**Dein Traumjob im Detail:**

- Du unterstützt und berätst unsere Kund:innen bei allen Serviceanliegen (z.B. Fragen zum Girokonto, zum Online-Banking, Bearbeitung von Überweisungen oder Daueraufträgen, Fragen zu Kreditkarten, Änderung von Adressdaten, etc.)
- Du erkennst den Bedarf unserer Kund:innen und hilfst ihnen schnell weiter. Du tätigst einfache Produktabschlüsse bzw. leitest sie zur weiteren Beratung an die Kolleg:innen im stationären Vertrieb über
- Du betreibst aktive Kundenansprache – sowohl laufend als auch anlassbezogen im Rahmen von Vertriebskampagnen und vereinbarst Termine für eine Beratung bei unseren Berater:innen

**Das bringst Du mit:**

- Du hast Freude am Umgang mit Kund:innen und bist sehr service- und dienstleistungsorientiert
- Du hast idealerweise bereits Erfahrungen in der Dienstleistungsbranche gesammelt und verfügst über kaufmännisches Grundwissen
- Der Umgang mit digitalen Medien fällt dir leicht und du bist aufgeschlossen gegenüber technischen Neuerungen
- Du bist bereit, dich für neue berufliche Herausforderungen fachlich, methodisch und persönlich laufend weiterzubilden



### **Unser Angebot:**

- Eine unbefristete Festanstellung bei einem soliden und verlässlichen Arbeitgeber
- Eine fundierte Einarbeitung und vielfältige Möglichkeiten für fachliche, persönliche und methodische Weiterbildung
- Ein moderner Arbeitsplatz mit flexiblen Arbeitszeiten
- 32 Tage Urlaub mit der Möglichkeit, einen Teil des Gehaltes in weitere zusätzliche Urlaubstage umzuwandeln
- Ein attraktiver Standort mit optimaler Verkehrsanbindung und bezuschusstem Deutschlandticket oder Zuschuss zu einem Tiefgaragenstellplatz
- Eine attraktive und transparente Vergütung nach dem TVöD-S, betriebliche Altersversorgung, vermögenswirksame Leistungen und Jubiläumszuwendungen
- Zahlreiche weitere Zusatzleistungen: u.a. Sonderkonditionen bei ausgewählten Produkten und Verbundpartnern, Mitarbeiter-Leasingangebote (u.a. Job-Fahrrad), ein umfangreiches Gesundheitsmanagement u.v.m.

Bitte lade deine Bewerbung direkt online über unsere Homepage [www.sparkasse-lev.de/karriere](http://www.sparkasse-lev.de/karriere) hoch.

Du hast Interesse, weißt aber noch nicht, ob die neue Aufgabe wirklich etwas für dich ist? Wir unterstützen dich gerne bei deiner Entscheidung!

Sprich uns gerne an:

**Jonathan Selbach**

**Filialdirektor**

**Tel.: 0214 - 355 45 61**

**Celine Ritterbach**

**Personalreferentin**

**Tel.: 0214 - 355 26 78**

Die zu besetzende Stelle ist in gleicher Weise für Menschen jeden Geschlechtes geeignet. Die Sparkasse Leverkusen fördert die berufliche Weiterentwicklung von Frauen. Bewerbungen von Frauen werden daher ausdrücklich begrüßt. Bewerbungen schwerbehinderter Menschen und diesen Gleichgestellten im Sinne von § 2 SGB IX sind erwünscht.