

## Serviceberater (m/w/d)

Die Sparkasse Leipzig ist mit einer Bilanzsumme von 11,876 Mrd. EUR und 65 Filialen in Leipzig und den Landkreisen Leipzig sowie Nordsachsen als erfolgreiches Unternehmen in der Region verwurzelt.

Unsere Mitarbeitenden leisten täglich ihr Bestes für diesen Erfolg. Die Sparkasse Leipzig zählt zu den größten Arbeitgebern in Leipzig und Umgebung.

Für unseren Privatkundenvertrieb suchen wir Sie als

### Serviceberater (m/w/d)

#### Ihre Aufgaben

- Empfang von Kunden und Nichtkunden in der Geschäftsstelle als erster Ansprechpartner
- Aktive Terminvereinbarung für den Kunden beim Kundenberater
- Entgegennehmen von Telefonaten für die Filiale
- Erteilen von Auskünften (telefonisch und persönlich)
- Unterstützung der Kundenberater bei der Bearbeitung standardisierter Sachbearbeitung (einschl. der Bearbeitung von Ereignissen)
- Bearbeitung von Serviceanliegen der Kunden (inkl. Kassengeschäft) unter Einbindung der digitalen Angebote
- Laufende Pflege der Kundendaten anhand des Prüfvordrucks für Personendaten
- Durchführen organisatorischer Aufgaben in der Filiale (z.B. Betreuung SB-Technik)
- Begleitung der im Servicebereich eingesetzten Auszubildenden und Praktikanten

#### Wir freuen uns über

einen kaufmännischen Berufsabschluss sowie fundierte Kenntnisse der Produkt- und Servicepalette im Privatkundengeschäft und der zugehörigen Vertriebsprozesse. Sie besitzen sichere Anwenderkenntnisse in OSPlus und weiteren medialen Anwendungen, kommunizieren klar, sind kundenorientiert und zeigen ausgeprägtes Dienstleistungsbewusstsein. Lern- und Veränderungsbereitschaft, Kooperationsfähigkeit, Belastbarkeit und Flexibilität runden Ihr Profil ab.

#### Wir bieten Ihnen

- eine Vergütung nach dem TVöD-S
- Leistungs- und erfolgsorientierte Gehaltsbestandteile sowie sparkasseneigene Sozialleistungen
- bis zu 32 Tage Jahresurlaub
- weitere Benefits wie Fahrradleasing, Jobticket und zahlreiche Angebote im betrieblichen Gesundheitsmanagement
- eine 5-Tage-Woche

#### Haben wir Sie angesprochen?

Dann nutzen Sie Ihre Chance Serviceberater (m/w/d) bei der Sparkasse Leipzig zu werden. Wir freuen uns über Ihre Onlinebewerbung unter [www.sparkasse-leipzig.de/karriere](http://www.sparkasse-leipzig.de/karriere).

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen erhalten Sie im Internet unter [www.sparkasse-leipzig.de](http://www.sparkasse-leipzig.de) oder telefonisch unter 0341 986 1238 bei Luise Fiechtner.

