

Mitarbeiter Kunden-Service (m/w/d)

Die Sparkasse Leipzig ist mit einer Bilanzsumme von 11,876 Mrd. EUR und 65 Filialen in Leipzig und den Landkreisen Leipzig sowie Nordsachsen als erfolgreiches Unternehmen in der Region verwurzelt. Unsere Mitarbeitenden leisten täglich ihr Bestes für diesen Erfolg. Die Sparkasse Leipzig zählt zu den größten Arbeitgebern in Leipzig und Umgebung.

Für unser Kunden-Kontakt-Center suchen wir Sie als

Mitarbeiter Kunden-Service (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Annahme von Kundentelefonaten aller Kundensegmente mit abschließender Bearbeitung der Kundenwünsche
- Erkennen und Nutzen von Akquiseansätzen aus potenziellen Kundenkontakten, Veredelung von Service-Anliegen und aktive Terminvereinbarung
- Annahme und Bearbeitung von Serviceaufträgen aus Inbound und Textchat mit abschließender Bearbeitung in OSP
- Annahme und Weiterleitung von Produktverkäufen ohne Beratung auf Kundenwunsch zum Medialen Vertrieb
- Annahme und Bearbeitung von Aufträgen im Rahmen des Telefonbankings
- Beratung des Kunden zur Nutzung des Online-Banking und der Internetfiliale
- Bearbeitung von Ereignissen und Kundenanfragen zu Kampagnen mit dem Ziel einer Terminvereinbarung mit dem Kundenberater
- Information der Kunden zu allen Produkten, Konditionen und Preisen
- Informationen zu Kundenanschriften und Mailingaktionen
- Bearbeitung von Kundenanfragen per Textchat
- Telefonische Nachfragen beim Kunden zu Postrückläufern

Wir freuen uns über

eine erfolgreich abgeschlossene Bankausbildung. Sie verfügen über gute Englischkenntnisse, idealerweise weitere Fremdsprachen, sowie ein ausgeprägtes Kommunikations- und Kundenorientierungsvermögen. Sie zeichnen sich durch Belastbarkeit, Lern- und Veränderungsbereitschaft, Durchsetzungs- und Kooperationsfähigkeit sowie eigenverantwortliches Handeln aus.

Wir bieten Ihnen

- eine Vergütung nach dem TVöD-S
- Leistungs- und erfolgsorientierte Gehaltsbestandteile sowie sparkasseneigene Sozialleistungen
- bis zu 32 Tage Jahresurlaub
- weitere Benefits wie Fahrradleasing, Jobticket und zahlreiche Angebote im betrieblichen Gesundheitsmanagement
- eine 5-Tage-Woche

Haben wir Sie angesprochen?

Dann nutzen Sie Ihre Chance, Mitarbeiter (m/w/d) bei der Sparkasse Leipzig zu werden. Wir freuen uns über Ihre Onlinebewerbung unter www.sparkasse-leipzig.de/karriere.

Bitte teilen Sie uns auch Ihre Gehaltsvorstellung sowie Ihren möglichen Eintrittstermin mit.

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen erhalten Sie im Internet unter www.sparkasse-leipzig.de oder telefonisch unter 0341 986 1238 bei Luise Fiechtner.

