

Sie sind **hervor- ragend?**



Wir auch. Mit einer Bilanzsumme von rund 4,78 Mrd. Euro und 660 Mitarbeitern sind wir die Sparkasse für die Menschen im gesamten Kraichgau. Unsere qualifizierten Mitarbeiter begründen unseren Erfolg, den wir im Rahmen unserer auf Wachstum ausgerichteten Marktstrategie auch in Zukunft sichern wollen.

Dann kommen Sie zu uns. Wir suchen einen

Mitarbeiter in unserem KundenKommunikationsCenter (m/w/d)

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Sie betreuen unsere Kunden telefonisch
- Als erster Ansprechpartner nehmen Sie die Wünsche und Anliegen unserer Kunden kompetent entgegen
- Sie bearbeiten Anfragen und Serviceaufträge möglichst fallabschließend
- Die kunden- und vertriebsorientierte Bearbeitung von Anfragen aus unserer Internetfiliale zählen dabei ebenfalls zu Ihren Aufgaben
- Sie erkennen den Beratungsbedarf der Kunden und leiten diese an die Berater über
- Sie vereinbaren aktiv Gesprächstermine für unsere Berater
- Sie übernehmen darüber hinaus den Verkauf standardisierter Produkte und Dienstleistungen

So überzeugen Sie uns:

- Idealerweise haben Sie eine kaufmännische Ausbildung absolviert und verfügen über Erfahrungen im Kundenkontakt und Verkauf
- Sie bringen eine stark ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung mit und verfügen über ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten
- Sie haben Freude an der telefonischen Kommunikation und haben eine angenehme und freundliche Stimme
- Sie sind offen für neue Techniken und für neue Prozesse
- Sie sind selbstständig sowie entscheidungsfreudig und treten souverän auf
- Engagement, Belastbarkeit und Teamfähigkeit runden Ihr Profil ab

Unser Angebot für Sie:

- Interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem innovativen Aufgabenfeld
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Leistungen des TVöD-S
- Betriebliche Altersvorsorge
- Soziale Leistungen: Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM), Betriebssportgemeinschaft, Zuschüsse zu Kinderbetreuung und Jobticket

Sie sind interessiert?

Dann zögern Sie nicht und bewerben Sie sich mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres möglichen Eintrittstermins über unser Bewerbungsportal

www.sparkasse-kraichgau.de/karriere

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gerne:

Gabi Stark, Personalreferentin, Telefon 07251 77-3380

Tobias Göpferich, Gruppenleiter KundenKommunikationsCenter,

Telefon: 07251 77-3417

Sparkasse Kraichgau · Friedrichsplatz 2 · 76646 Bruchsal · Telefon 07251 77-0 · Fax 07251 77-3317 · www.sparkasse-kraichgau.de



**Sparkasse
Kraichgau**