



Mitarbeiter Kunden-Service-Center (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

Lust auf eine neue spannende Aufgabe? Sie legen Wert auf umfassende soziale Leistungen (Kinderbetreuungskostenzuschuss, kostenloser Parkplatz, Kantine, kostenloser Schwimmbadbesuch, Dienstradleasing, etc.)? Willkommen bei uns im Team! Wir sind ein modernes und marktführendes Institut mit 280 Mitarbeitenden.

Sie passen sehr gut zu uns,

- ◆ wenn Sie Freude an der Entgegennahme und fallabschließenden Erledigung eingehender Telefonate von Kunden und Nichtkunden haben
- ◆ wenn Sie dabei gerne die Terminvereinbarung für BeraterInnen übernehmen, produkt- und kundenbezogene Informationen gemäß gültigem Leistungsverzeichnis erteilen und mit dem Kunden per Textchat kommunizieren
- ◆ wenn Sie Spaß an der Outbound-Telefonie haben (bspw. die Durchführung von Kundenbefragungen, Terminvereinbarungen für BeraterInnen während laufenden Kampagnen)
- ◆ wenn Sie gerne die Bearbeitung des zentralen E-Mail Eingangs bearbeiten

Sie zeichnen sich aus durch

- ◆ kommunikative Fähigkeiten
- ◆ ausgeprägte Dienstleistungs- und Serviceorientierung

Fragen beantwortet Ihnen gerne Ann-Kathrin Pellecchia (02371/216-385). Bei Interesse bewerben Sie sich bitte direkt mit dem Button „Jetzt hier bewerben“.

