

Ihre Zukunft - Quereinsteiger als Berater im Kundenservice (m/w/d)

Wir sind mit einer Bilanzsumme von rd. 4 Mrd. Euro der Ansprechpartner Nr. 1 im Finanzdienstleistungssektor in unserer Region. Mit unseren rund 600 top ausgebildeten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sorgen wir für kundenorientierte und leistungsstarke Beratungen im privaten und gewerblichen Kundengeschäft.
Mit unserem vielfältigen gesellschaftlichen Engagement sind wir für unsere Region und ihre Menschen da.

Gehen Sie gerne aktiv auf Kunden zu? Haben Sie Lust, in einem erfolgreichen Team zu arbeiten und Neues zu lernen? Dann können Sie bei uns als Quereinsteiger (m/w/d) durchstarten. Mit unserem Qualifizierungsprogramm – speziell für Branchenfremde – bereiten wir Sie zielgerichtet auf Ihre Aufgabe in der Kundenbetreuung vor.

Ihre Aufgaben:

- Sie haben Spaß an der Kommunikation mit unseren Kunden und unterstützen diese bei ihren Serviceanliegen
- Sie beraten unsere Kunden zunächst zu Servicethemen und entwickeln sich Schritt für Schritt in der Kundenberatung weiter
- Sie erkennen Kundenbedarfe und leiten diese zunächst an unsere Berater weiter

Ihr Profil:

- Sie haben einen kaufmännischen Ausbildungsabschluss und sind in der Lage sich zügig in neue Themen einzuarbeiten
- Sie haben ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung vorzugsweise bereits aus ihrer bisherigen Tätigkeit
- Sie haben Motivation zum Lernen und Lust sich auf neue Dinge einzulassen

Wir bieten Ihnen nicht nur eine spannende Tätigkeit:

- Sondern auch einen zukunftsorientierten Arbeitsplatz in einem unserer engagierten Mitarbeiterteams
- Eine Ausbildung zur Sparkassenkauffrau/zum Sparkassenkaufmann in Zusammenarbeit mit unserer Sparkassenakademie in Landshut
- Eine attraktive Vergütung im Rahmen des TVöD und eine ergebnisorientierte Zusatzvergütung
- Weiterbildung: Wir stehen für vielfältige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Teilzeit: Grundsätzlich sind alle Stellen teilzeitgeeignet
- Urlaub: Einen Teil Ihres Einkommens können Sie bei uns in zusätzlichen Urlaub umwandeln
- Gesundheit: Wir bieten Ihnen viele Möglichkeiten im Rahmen unseres attraktiven Gesundheits-managements

Haben wir Ihr Interesse geweckt? – Bewerben ist einfach:

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung über unser Bewerberportal auf unserer Homepage www.sparkasse-hochfranken.de.

Erste Fragen beantwortet Ihnen gerne unsere Personalleiterin, Birgit Höllerl, unter 09281/817-1250 und birgit.hoellerl@sparkasse-hochfranken.de