



Sparkasse
Heidelberg

Die Sparkasse Heidelberg ist mit einer Bilanzsumme von rund 8,1 Mrd. EUR und rund 1.000 Mitarbeitenden die größte Sparkasse der Metropolregion Rhein-Neckar. Sie genießt einen hervorragenden Ruf und überzeugt durch Kundennähe und Sachkompetenz. Warum Sie bei der Sparkasse einsteigen sollten? Weil es Ihnen und uns um mehr als Geld geht. Um gegenseitigen Respekt, Toleranz und echten Teamgeist. Denn unsere Unterschiedlichkeit macht uns stark.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Sie zur Verstärkung unseres Teams als

Servicemitarbeiter und Serviceberater (m/w/d) KundenServiceCenter

Ihre Aufgaben:

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kundinnen und Kunden am Telefon und bearbeiten Kundenanfragen fallabschließend.
- Sie übernehmen serviceorientierte Dienstleistungstätigkeiten wie z. B. die Abwicklung des Zahlungsverkehrs, der Kontoführung sowie die Bearbeitung allgemeiner Kundenanfragen insbesondere im Rahmen des Online-Bankings.
- Sie erkennen Kundenbedarfe und leiten an unsere Fachbereiche über.
- Sie vereinbaren Termine für unsere Privatkundenberater in der Inbound- und Outbound-Telefonie.

Ihr Profil – damit begeistern Sie uns:

- Sie haben eine kaufmännische Berufsausbildung erfolgreich abgeschlossen.
- Sie verfügen idealerweise über erste Erfahrungen im telefonischen Kundenkontakt, eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und eine sehr gute Ausdrucksweise.
- Sie bringen eine hohe zeitliche Flexibilität in einer Voll- oder Teilzeitbeschäftigung mit.
- Sie haben eine angenehme Telefonstimme und Freude am Kundenkontakt.
- Ihre Affinität im Umgang mit digitalen Medien zeichnet Sie ebenso aus wie Ihre Offenheit für technische Innovationen.

Unsere Benefits – damit werden wir auch Sie begeistern:

- **#work-life-balance** – Sie profitieren von flexiblen Arbeitszeitmodellen mit Arbeitszeiterfassung und Gleitzeit. 32 Urlaubstage, ein arbeitsfreier Tag am Geburtstag und die Option, weitere Urlaubstage zu kaufen, geben Ihnen zudem ausreichend Zeit, Ihr Leben auch außerhalb des Jobs zu genießen.
- **#zusammenhalt** – wir leben eine offene und wertschätzende Unternehmenskultur, in der selbstständiges Arbeiten und die kompetente Unterstützung eines dynamischen Teams Hand in Hand gehen.
- **#karriere** – eine fundierte Einarbeitung sowie vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten zur persönlichen, fachlichen und methodischen Weiterbildung sind gewährleistet.
- **#haltung** – als Unterzeichnerin der Charta der Vielfalt setzen wir uns für Diversität und Chancengerechtigkeit ein – für alle Mitarbeitenden und Führungsebenen.

- **#vergütung** – neben einer betrieblichen Altersvorsorge, einer betrieblichen Krankenzusatzversicherung und vermögenswirksamen Leistungen erhalten Sie eine attraktive Vergütung gemäß TVöD-S bis Entgeltgruppe 6 mit bis zu 14 Gehältern.
- **#zusatzleistungen** – wir bieten Ihnen zudem ein vergünstigtes Deutschlandticket Job für nur 20 €, ein umfangreiches Gesundheitsmanagement, Fahrrad-Leasing, Betriebssportgemeinschaft, einen steuerfreien Kinderbetreuungszuschuss für nicht schulpflichtige Kinder, starke Konditionen für Mitarbeitende und vieles mehr.

Wir legen einen besonderen Fokus auf den Anteil von Frauen in Fach- und Führungskarrieren – Bewerbungen in Teilzeit sind ebenfalls erwünscht. Schwerbehinderte Bewerber werden bei gleicher Eignung und gleichen Fähigkeiten bevorzugt behandelt.

Haben Sie noch Fragen?

Haben Sie Lust auf mehr Dynamik und mehr vom Leben bei einer ausgezeichneten Arbeitgeberin? Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen!

Bewerben Sie sich dafür bequem online über unser Online-Bewerbungsportal

www.sparkasse-heidelberg.de/stellenangebote

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an

Sabrina Weiss

Teamleiterin KundenServiceCenter

Telefon 06221 511-3139

sabrina.haumueller@sparkasse-heidelberg.de

oder an

Christian Köhler

Leiter S-Direkt

Telefon 06221 511-2638

christian.koehler@sparkasse-heidelberg.de

Sparkasse Heidelberg

www.sparkasse-heidelberg.de

