



Sparkasse  
Heidelberg

Die Sparkasse Heidelberg ist mit einer Bilanzsumme von rund 8,1 Mrd. EUR und rund 1.000 Mitarbeitenden die größte Sparkasse der Metropolregion Rhein-Neckar. Sie genießt einen hervorragenden Ruf und überzeugt durch Kundennähe und Sachkompetenz. Warum Sie bei der Sparkasse einsteigen sollten? Weil es Ihnen und uns um mehr als Geld geht. Um gegenseitigen Respekt, Toleranz und echten Teamgeist. Denn unsere Unterschiedlichkeit macht uns stark.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Sie zur Verstärkung unseres Teams als

## Sachbearbeiter (m/w/d) MarktService Passiv/Zahlungsverkehr inklusive Kartengeschäft und Reklamationsbearbeitung

### Ihre Aufgaben:

- Sie übernehmen eigenverantwortlich die Bearbeitung von Zahlungsverkehrs-, Karten-, Nachforschungs- und Reklamationsprozessen einschließlich prozessintegrierter Kontrollfunktionen.
- Sie nehmen Kontenabstimmungen sowie Listenbearbeitungen vor.
- Sie sind fachlicher Ansprechpartner Ihres Themengebietes und unterstützen unseren Vertrieb.
- Sie betreuen Auszubildende und Hospitanten in der Abteilung MarktService Passiv.
- Sie übernehmen eigenverantwortlich die fachliche Begleitung zugeordneter Fachthemen und Prozesse.
- Sie setzen Releaseaufgaben um und übernehmen Jahresabschlussaufgaben.

### Unsere Benefits – damit werden wir auch Sie begeistern:

- **#work-life-balance** – Sie profitieren von flexiblen Arbeitszeitmodellen mit Arbeitszeiterfassung und Gleitzeit. 32 Urlaubstage, ein arbeitsfreier Tag am Geburtstag und die Option, weitere Urlaubstage zu kaufen, geben Ihnen zudem ausreichend Zeit, Ihr Leben auch außerhalb des Jobs zu genießen.
- **#zusammenhalt** – wir leben eine offene und wertschätzende Unternehmenskultur, in der selbstständiges Arbeiten und die kompetente Unterstützung eines dynamischen Teams Hand in Hand gehen.
- **#karriere** – eine fundierte Einarbeitung sowie vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten zur persönlichen, fachlichen und methodischen Weiterbildung sind gewährleistet.
- **#haltung** – als Unterzeichnerin der Charta der Vielfalt setzen wir uns für Diversität und Chancengerechtigkeit ein – für alle Mitarbeitenden und Führungsebenen.
- **#vergütung** – neben einem unbefristeten Arbeitsvertrag, einer betrieblichen Altersvorsorge und vermögenswirksamen Leistungen erhalten Sie eine attraktive Vergütung gemäß TVöD in Entgeltgruppe 8 mit bis zu 14 Gehältern.
- **#zusatzleistungen** – wir bieten Ihnen zudem ein vergünstigtes Deutschlandticket Job für nur 20 €, ein umfangreiches Gesundheitsmanagement, eine betriebliche Krankenzusatzversicherung, Fahrrad-Leasing, Betriebssportgemeinschaft, einen steuerfreien Kinderbetreuungszuschuss für nicht schulpflichtige Kinder, starke Konditionen für Mitarbeitende und vieles mehr.

### Ihr Profil – damit begeistern Sie uns:

- Sie sind Bankkaufmann (m/w/d) oder haben eine vergleichbare Ausbildung erfolgreich abgeschlossen.
- Sie verfügen über einschlägige Erfahrungen und Vorkenntnisse im Bereich Zahlungsverkehr inklusive Kartengeschäft und Reklamationsbearbeitung.
- Sie finden schnell passende Lösungen für neue Herausforderungen.
- Sie übernehmen Verantwortung für Ihre Aufgaben, treffen eigenständige Entscheidungen und arbeiten dabei strukturiert mit einer hohen Service- und Dienstleistungsorientierung.
- Sie verfügen über hohe Qualitätsstandards sowie eine sorgfältige, gewissenhafte und strukturierte Arbeitsweise.
- Ihre ausgeprägte Kontakt- und Teamfähigkeit zeichnet Sie ebenso aus wie Ihr Engagement und Ihre Eigeninitiative.
- Der Umgang mit digitalen Medien sowie Offenheit für technische Innovationen sind für Sie selbstverständlich.

### Haben Sie noch Fragen?

Haben Sie Lust auf mehr Dynamik und mehr vom Leben bei einer ausgezeichneten Arbeitgeberin? Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen!

Bewerben Sie sich dafür bequem online über unser

Online-Bewerbungsportal

[www.sparkasse-heidelberg.de/stellenangebote](http://www.sparkasse-heidelberg.de/stellenangebote)

### Bei Fragen wenden Sie sich gerne an

Stefan Six

Teamleiter MarktService Passiv

Telefon 06221 511-4439

[stefan.six@sparkasse-heidelberg.de](mailto:stefan.six@sparkasse-heidelberg.de)

Nicole Wegener

Leiterin MarktService Passiv

Telefon 06221 511-7302

[nicole.wegener@sparkasse-heidelberg.de](mailto:nicole.wegener@sparkasse-heidelberg.de)

Sparkasse Heidelberg

[www.sparkasse-heidelberg.de](http://www.sparkasse-heidelberg.de)

