



Serviceberater Outbound / Sachbearbeitung (w/m/d) für unser KundenServiceCenter

Die Sparkasse Hanau ist mit einer Bilanzsumme von rd. 5,7 Mrd. EURO und rund 650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Privatkundengeschäft sowie im mittelständischen Firmenkundengeschäft Marktführer in der Region. Sie finden die Sparkasse Hanau 35-mal in unserem Geschäftsgebiet. Damit bieten wir eine Kundennähe, die kein anderes regionales Kreditinstitut auch nur annähernd leisten kann.

Ihre Aufgaben

Es wartet ein verantwortungsvolles Aufgabenfeld auf Sie:

- ✓ **Tätigkeiten im Rahmen der Sachbearbeitung u.a.:**
 - Arbeitsvorbereitung Outbound
 - Erstellung statistischer Auswertungen
 - Weiterentwicklung Auswertungen
 - Recherchetätigkeiten
 - Erstellen von Dienstplänen inkl. lfd. Pflege
 - Erstellen von Gesprächsleitfaden
 - Anlage von Kampagnen
- ✓ **Tätigkeiten im Rahmen der Serviceberatung u.a.:**
 - Telefonische Akquise von Terminvereinbarungen
 - Durchführung telefonischer Befragungen
 - Aktiver telefonischer Verkauf von Produkten
 - Erkennen von Bedürfnissen des Kunden / Cross-Selling
 - Versand von Terminbestätigungen, Erstellen und Bearbeiten von Wiedervorlagen

Ihre Sparkasse Hanau

bietet Ihnen:

- ✓ TVöD-S / 32 Urlaubstage + 2 Tage (Heiligabend und Silvester), 39 Std./Woche, 40 EUR Zuschuss zur VL, Sparkassensonderzahlung
- ✓ Homeoffice gem. Dienstvereinbarung
- ✓ Bike-Leasing
- ✓ Betriebsrente (ZVK)
- ✓ Zusätzliche Sozialleistungen
- ✓ Regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten

Was Sie auszeichnet:

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- ✓ Praktische Erfahrungen in einem Callcenter von Vorteil
- ✓ **Sehr gute** Kenntnisse in Excel
- ✓ Vertraulichkeit und Problemlösungskompetenz
- ✓ Analytisches Denkvermögen
- ✓ Gute Kenntnisse in Word
- ✓ Eigenständiges Arbeiten
- ✓ Hohe Flexibilität
- ✓ Angenehme Stimme und gute Ausdrucksfähigkeit

Matthias Grasmück freut sich auf Ihre Online-Bewerbung (personal@sparkasse-hanau.de).
Für Fragen und Vorabinformationen stehen Ihnen Jens Ritter (06181 298 2465) oder
Matthias Grasmück (06181 298 2310) gerne zur Verfügung.

→ www.sparkasse-hanau.de/karriere