



IT-Infrastrukturbetreuer (w/m/d) IT-Support – First & Second Level

Die Sparkasse Hanau ist mit einer Bilanzsumme von rd. 5,7 Mrd. EURO und rund 650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Privatkundengeschäft sowie im mittelständischen Firmenkundengeschäft Marktführer in der Region. Sie finden die Sparkasse Hanau 35-mal in unserem Geschäftsgebiet. Damit bieten wir eine Kundennähe, die kein anderes regionales Kreditinstitut auch nur annähernd leisten kann.

Als Teil unseres IT-Service-Teams sind Sie eine qualifizierte Anlaufstelle für unsere Mitarbeitenden bei technischen Fragen und Störungen. Sie sorgen dafür, dass unsere IT-Infrastruktursysteme stabil laufen – schnell, lösungsorientiert und servicefreundlich.

Ihre Aufgaben in Vollzeit (OnSite)

- ✓ **First-Level-Support (35%)**
Serviceanfragen aufnehmen und bearbeiten
- ✓ **Second-Level-Support (65%)**
 - ✓ Störungsanalyse & Optimierung der IT-Infrastruktur, Netzwerkumgebung
 - ✓ Changemanagement (Konfigurationsänderungen) in Abstimmung mit unseren Rechenzentrumsanbietern der Finanz Informatik
 - ✓ Kenntnisse gängiger TK-Funktionen, VOIP und deren Leistungsmerkmale sind von Vorteil
- ✓ **Projekt- & Rollout-Mitarbeit**
 - ✓ Unterstützung und Mitarbeit bei IT-Projekten
 - ✓ Ganzheitliche Betreuung von IT-Assets inklusive Deployment-Aktivitäten an unseren regionalen Standorten (keine Reisetätigkeit erforderlich)

Bewerben Sie sich direkt online:
personal@sparkasse-hanau.de

Für Fragen sind Thomas Traczuk (06181 298 2145), Thomas Berger (06181 298 2140) und Matthias Grasmück (06181 298 2310) gerne für Sie da.

Ihre Sparkasse Hanau bietet:

- ✓ TVöD-S / 32 Urlaubstage + 2 Tage (Heiligabend + Silvester), 39 Std./Woche, 40 EUR Zuschuss zur VL, Sparkassensonderzahlung
- ✓ Bike-Leasing
- ✓ Betriebsrente (ZVK)
- ✓ Zusätzliche Sozialleistungen
- ✓ Regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Moderne Arbeitsausstattung und geregelte Arbeitszeiten

Was Sie auszeichnet:

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z.B. FachinformatikerIn für Systemintegration) oder vergleichbare Qualifikation
- ✓ Erfahrung im IT-Support (First und Second Level)
- ✓ Gute Kenntnisse in Arbeitsplatzbezogener Hardware
- ✓ Kenntnisse in IT-Security / Systemhärtung / Schwachstellenmanagement sind von Vorteil
- ✓ Kommunikationsstärke, Serviceorientierung und Teamfähigkeit
- ✓ Führerschein Klasse B

→ www.sparkasse-hanau.de/karriere