



Privatkundenberater KSC (w/m/d) KundenServiceCenter



Die Sparkasse Hanau ist mit einer Bilanzsumme von rd. 6 Mrd. EURO und rund 650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Privatkundengeschäft sowie im mittelständischen Firmenkundengeschäft Marktführer in der Region. Sie finden die Sparkasse Hanau 35-mal in unserem Geschäftsgebiet. Damit bieten wir eine Kundennähe, die kein anderes regionales Kreditinstitut auch nur annähernd leisten kann.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit oder Teilzeit, unbefristet.

„Ihre Aufgaben“

als Privatkundenberater KSC (w/m/d):

- ✓ Ganzheitliche Betreuungsverantwortung für Servicekunden
- ✓ Betreuung und aktiver Vertrieb mit produktbezogener Beratung der Produktpalette des KSC
- ✓ Eigenständige und fallabschließende Bearbeitung eingehender Anrufe und E-Mails
- ✓ Bearbeitung von Mailverkehr, Aufträgen aus der Internet-Filiale und Kundenereignissen
- ✓ Entgegennahme von Kundenserviceanfragen und Überleitung in mediale Prozesse
- ✓ Cross Selling / Aktiver Vertrieb ausgewählter Produkte
- ✓ Zusätzlich Ertragspotenziale erkennen und erschließen
- ✓ Fallbezogene Überleitungen an Spezialisten

„Ihre Sparkasse Hanau“

bietet:

- ✓ TVöD-S (32 Tage Urlaub, 39 Std./Woche, 40 EUR Zuschuss zur VL, Sparkassensonderzahlung)
- ✓ Homeofficemöglichkeiten
- ✓ JobRad
- ✓ Betriebliche Altersvorsorge (Zusatzversorgung)
- ✓ Zusätzliche Sozialleistungen
- ✓ Regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Einen sicheren Arbeitsplatz mit verantwortungsvollen Aufgaben

Was Sie auszeichnet:

- ✓ Spaß und Interesse an abwechslungsreichen und herausfordernden Aufgaben
- ✓ Abgeschlossene Ausbildung zur Bankkauffrau / zum Bankkaufmann oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- ✓ Teamplayer / Interesse am gemeinschaftlichen Arbeiten
- ✓ Digitale Kompetenz (wird vorausgesetzt)
- ✓ Tiefe Kenntnisse über Online-Banking
- ✓ Akquisitions- und Verhandlungsgeschick
- ✓ Souveränes Auftreten und überzeugende Kommunikationsfähigkeiten

Matthias Grasmück freut sich auf Ihre Online-Bewerbung (personal@sparkasse-hanau.de).

Für Fragen und Vorabinformationen stehen Ihnen Jan Miska (06181/298-2218) oder Jens Ritter (06181/298-2465) gerne zur Verfügung.

→ www.sparkasse-hanau.de/karriere