



## Referent Qualitätsmanagement (w/m/d)

Die Sparkasse Hanau ist mit einer Bilanzsumme von rd. 6 Mrd. EURO und rund 650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Privatkundengeschäft sowie im mittelständischen Firmenkundengeschäft Marktführer in der Region. Sie finden die Sparkasse Hanau 38-mal in unserem Geschäftsgebiet. Damit bieten wir eine Kundennähe, die kein anderes regionales Kreditinstitut auch nur annähernd leisten kann.

Wir suchen für unsere Abteilung Vorstandsstab einen Referenten Qualitätsmanagement (w/m/d) in Vollzeit.

### „Ihre Aufgaben“

- ✓ Sie recherchieren und beantworten Impulse und Beschwerden für den Vorstand
- ✓ Sie unterstützen insbesondere die Vertriebsbereiche bei der Bearbeitung von Impulsen / Beschwerden bei Spezialthemen
- ✓ Sie entwickeln unsere Prozesse und Abläufe im Beschwerdemanagement gemeinsam mit Ihren KollegInnen weiter
- ✓ Sie betreuen die OSP-Anwendung
- ✓ Sie begleiten Anregungen aus dem Ideenmanagement zur Entscheidungs- und Umsetzungsreife

### „Ihre Sparkasse Hanau“

bietet:

- ✓ TVöD-S (32 Tage Urlaub, 39 Std./Woche, 40 EUR Zuschuss zur VL, Sparkassensonderzahlung)
- ✓ Homeoffice gem. Dienstvereinbarung
- ✓ JobRad
- ✓ Zusatzversorgungskasse
- ✓ Zusätzliche Sozialleistungen
- ✓ Regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten

### Was Sie auszeichnet:

- ✓ Als Bankkaufmann (w/m/d) haben Sie sich erfolgreich z.B. als Sparkassen-/Bankfachwirt (w/m/d) weitergebildet
- ✓ Sie sind ein freundlicher und kommunikationsstarker Mensch und sprechen nicht nur Bankchinesisch
- ✓ Sie sind kundenorientiert und haben einen hohen Qualitätsstandard
- ✓ Sie haben Erfahrung im Beschwerdemanagement oder im Vertrieb

Matthias Grasmück freut sich auf Ihre Online-Bewerbung ([personal@sparkasse-hanau.de](mailto:personal@sparkasse-hanau.de)). Für Fragen und Vorabinformationen stehen Ihnen Dr. German Brachtendorf (06181/298-2727) oder Matthias Grasmück (06181/298-2310) gerne zur Verfügung.

→ [www.sparkasse-hanau.de/karriere](http://www.sparkasse-hanau.de/karriere)