

## **Ausbildung zum Kaufmann für Dialogmarketing (m/w/d)**

**Eine gute Wahl:** Die Sparkasse Gera-Greiz ist ein Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe Deutschland und Mitglied des Sparkassen- und Giroverbandes Hessen-Thüringen. Wir sind einer der größten Arbeitgeber der Region und suchen für den Ausbildungsbeginn September 2025 einen Auszubildenden zum Kaufmann für Dialogmarketing (m/w/d).

**Spannend ab dem ersten Tag:** Schwerpunkt ist die praktische Ausbildung direkt in unserem Kundenservicecenter. Dort gibt es einen vollumfänglichen Einblick in die Kundenkommunikation per Telefon und den Direktvertrieb. Sie entwickeln und begleiten Vertriebskampagnen der Sparkasse Gera-Greiz. Dabei werden Sie stets von geschulten Ansprechpartnern unterstützt. So lernen Sie ab dem ersten Tag die abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit des Kaufmanns für Dialogmarketing (m/w/d) kennen.

### **Das bringen Sie mit:**

- Freude am Verkaufen und dem aktiven Austausch mit Kunden
- ein gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen, auch in Englisch
- Engagement, Eigeninitiative und gute Umgangsformen
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und eine hohe Konzentrationsfähigkeit
- Spaß an der Planung und Organisation von Aufgaben
- sorgfältige Arbeitsweise und Selbstmanagement

### **Das lernen Sie:**

- die Abläufe im Kundenservicecenter und dem Direktvertrieb kennen
- eigenständig Terminvereinbarungen für unsere Kundenberatung vorzunehmen
- Kunden zu unserem Produktangebot zu beraten
- Vertriebskampagnen zu entwickeln und bei der Umsetzung zu begleiten
- alles rund um das Thema Kommunikation
- Personalbedarfsplanung und die Organisation von Mitarbeiterereinsätzen beobachten
- Projektaufgaben zu begleiten und zu übernehmen
- Aufgaben aus dem Bereich Controlling sowie Kosten- und Leistungsrechnung zu betreuen

### **Das erwartet Sie:**

Eine erstklassige Ausbildung in einer offenen und angenehmen Arbeitsatmosphäre, mit einem strukturierten Ausbildungsablauf und mit fest definierten Übernahmekriterien sind das Gerüst für Ihre Karriere. Sie arbeiten eigenständig, erhalten eine attraktive Bezahlung sowie zusätzliche Sozialleistungen gemäß Tarifvertrag für Auszubildende des öffentlichen Dienstes (TVAöD).

Ihre Ansprechpartnerin, Frau Heinke Beyer, steht Ihnen bei Fragen gern unter 0365/8220-1206 zur Verfügung.

**Ausbildungsart:** Duale Ausbildung im Kundenservicecenter der Sparkasse Gera-Greiz und der SBBS 1 Sebastian-Lucius-Schule in Erfurt

**Ausbildungsdauer:** 3 Jahre

**Schulische Voraussetzung:** Realschulabschluss