



© S-Com/getty

## Mitarbeiter Business Center (M/W/D) in Teilzeit (50%)

Als größtes regional ansässiges Kreditinstitut Ost Hessens stehen wir unseren Kunden verlässlich, leistungsstark und kompetent in allen Finanz – und Vermögensfragen zur Seite. Als Teil der Sparkassen-Finanzgruppe gehören wir zudem zu den beliebtesten Arbeitgebern in Deutschland. **Werden Sie Teil unseres Teams.**

### Das bieten wir Ihnen

- ✓ Einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit einer attraktiven Vergütung nach TVöD-S mit 13,8 Gehältern
- ✓ 32 Tage Urlaub + Bankfeiertage (24.12. und 31.12.) + Jahresarbeitszeitkonto
- ✓ Spannende und verantwortungsvolle Aufgaben
- ✓ Die Möglichkeit zum hybriden Arbeiten
- ✓ Betrieblich und tariflich bezuschusste Altersvorsorge
- ✓ Mitarbeiterkonditionen
- ✓ Vergünstigtes Deutschlandticket sowie Parkkostenzuschuss
- ✓ Teamevents, Betriebssport, Gesundheitsmanagement
- ✓ Professionelles Onboarding und qualifizierte Weiterbildungsmöglichkeiten

### Das sind Ihre Aufgaben

- ✓ Erste Kontaktperson bei telefonischen Anfragen unserer gewerblichen Kunden
- ✓ Betreuung aller gewerblichen Kundensegmente und Unterstützung durch die telefonisch fallabschließende Bearbeitung der daraus entstehenden Kundenwünsche
- ✓ Potenziale erkennen und Rückrufe sowie Terminwünsche für die oben definierten Kundengruppen koordinieren
- ✓ Technischer Support für die Bereiche Online-Banking und Online-Banking Business., inkl. Klärung von Fragen rund um Plattformen, Apps und Softwarelösungen
- ✓ Sachbearbeitung von Kundenanliegen zu allgemeinen Servicethemen (u.a. „rund um“ Konto, Online-Banking, Karten)

### Damit begeistern Sie uns

- ✓ Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum/zur Bankkaufmann/-frau oder Sparkassenkaufmann/-kauffrau
- ✓ Ausgeprägte Kenntnisse in den Serviceprozessen sowie in der praktischen Serviceberatung
- ✓ Technikaffinität, Interesse für digitale Themen (z.B. Online-Banking) und Arbeitsweisen
- ✓ Angenehme, freundliche Stimme verbunden mit einem guten Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift
- ✓ Sie bringen eine angemessene zeitliche Flexibilität mit
- ✓ Idealerweise haben Sie Kenntnisse in der Bedienung der bankfachlichen Anwendung OSPlus ISP sowie MS Office Word und Outlook

### Jetzt online bewerben

Ihre Ansprechpartnerin: Sarah Deberle



0661 - 857-21105



Bewerbung@sparkasse-fulda.de



SparkasseFulda



@sparkassefulda



Sparkasse  
Fulda



#### Rechtliche Hinweise

Es handelt sich um eine Teilzeitstelle. Die Sparkasse Fulda fördert die berufliche Chancengleichheit aller Geschlechter. In Vergütungsgruppen, in den Frauen unterrepräsentiert sind, sind Bewerbungen von Frauen besonders erwünscht. Menschen mit Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt.