



Als moderne Sparkasse mit einem Bilanzvolumen von etwa 2,4 Milliarden Euro verbinden wir Professionalität mit einer familiären Atmosphäre. Unser Herz schlägt für die Region Forchheim und die Nähe zu unseren 75.000 Kunden, für die unsere 350 Mitarbeiter jeden Tag ihr Bestes geben. Bereits seit unserer Gründung im Jahr 1839 widmen wir uns als gemeinwohlorientiertes Kreditinstitut dem öffentlichen Interesse und engagieren uns mittels Spenden und Sponsoring für Kultur, Soziales, Wissenschaft, Sport und Bildung.

Für unsere Hauptstelle in Forchheim suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen
Teamleiter Servicecenter/Kasse (m/w/d).

Dafür stehen wir:

- Unternehmenskultur, die geprägt ist von wertschätzender Zusammenarbeit, offener und ehrlicher Kommunikation, persönlicher Verantwortung, kontinuierlicher Qualität für unsere Kunden und der Förderung der Potenziale unserer Mitarbeiter
- unbefristete Anstellung mit flexiblen Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Vergütung nach Tarifvertrag TVöD-S mit bis zu 13,8 Monatsgehältern
- überdurchschnittlich hohe und vollumfänglich vom Arbeitgeber finanzierte Altersvorsorge sowie betriebliche Krankenversicherung
- 32 Tage Urlaub und weitere 2 Tage arbeitsfrei
- Zukauf von weiteren Urlaubstagen möglich
- Freier Geburtstagsnachmittag
- regelmäßige Veranstaltungen für unserer Mitarbeiter wie Jahresauftakt, Betriebsausflug, Annafest, Weihnachtsfeier sowie Team-Events
- sparkasseneigene Feriendomizile

Weitere Benefits wie JobRad, Jobticket, Corporate Benefits uvm. sind für uns selbstverständlich.

Das erwartet Sie:

- Führung sowie Koordination und Steuerung des Teams Servicecenter und Hauptkasse unserer Hauptstelle
- Freundlicher und zuvorkommender Service für alle Kunden unserer Hauptstelle
- Aktive Überleitung der Kunden an die zuständigen Berater
- Koordination der Terminvereinbarungen für unsere Berater
- Aktive und umfassende Beratung und Betreuung der zugeordneten Privatkunden im Aktiv-, Passiv- und Dienstleistungsgeschäft inklusive Ausübung der Wertpapierkompetenz
- Akquisition von Neukunden
- Unterstützung von Marketingaktionen
- Führung und Weiterentwicklung der unterstellten Mitarbeiter
- Durchführung von Serviceschulungen für den Marktbereich

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Ausbildung zur/zum Bankkauffrau/-mann
- Bereitschaft, für unsere Kunden Problemlösungen zu finden und gerne zu verkaufen
- Vertriebliche und akquisitorische Fähigkeiten sowie Verhandlungsgeschick
- Sicheres, gewandtes Auftreten, hohes persönliches Engagement sowie Teamfähigkeit

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich bis zum **30.05.2025** online mit Angabe des Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung unter **www.sparkasse-forchheim.de/karriere**. Die Besetzung der Stelle erfolgt unter Beachtung der Bestimmungen des Schwerbehindertengesetzes und des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes.

Sie haben noch offene Fragen? Dann melden Sie sich gerne bei Frau **Margit Burgard**, unserer Unternehmensbereichsleiterin Vorstandsstab, unter **09191/88-301** oder **margit.burgard@spk-forchheim.de**.