



Als moderne Sparkasse mit einem Bilanzvolumen von etwa 2,4 Milliarden Euro verbinden wir Professionalität mit einer familiären Atmosphäre. Unser Herz schlägt für die Region Forchheim und die Nähe zu unseren 75.000 Kunden, für die unsere 350 Mitarbeiter jeden Tag ihr Bestes geben. Bereits seit unserer Gründung im Jahr 1839 widmen wir uns als gemeinwohlorientiertes Kreditinstitut dem öffentlichen Interesse und engagieren uns mittels Spenden und Sponsoring für Kultur, Soziales, Wissenschaft, Sport und Bildung.

Für unseren Unternehmensbereich Vertriebsmanagement und -service suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **Teamleiter Telefon-Service-Team (m/w/d)**

in Vollzeit.

### **Dafür stehen wir:**

- Unternehmenskultur, die geprägt ist von wertschätzender Zusammenarbeit, offener und ehrlicher Kommunikation, persönlicher Verantwortung, kontinuierlicher Qualität für unsere Kunden und der Förderung der Potenziale unserer Mitarbeiter
- unbefristete Anstellung mit flexiblen Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Vergütung nach Tarifvertrag TVöD-S mit bis zu 13,8 Monatsgehältern
- überdurchschnittlich hohe und vollumfänglich vom Arbeitgeber finanzierte Altersvorsorge sowie betriebliche Krankenversicherung
- 32 Tage Urlaub und weitere 2 Tage arbeitsfrei
- Zukauf von weiteren Urlaubstagen möglich
- Freier Geburtstagsnachmittag
- regelmäßige Veranstaltungen für unserer Mitarbeiter wie Jahresauftakt, Betriebsausflug, Annafest, Weihnachtsfeier sowie Team-Events
- sparkasseneigene Feriendomizile

Weitere Benefits wie JobRad, Jobticket, Corporate Benefits uvm. sind für uns selbstverständlich.

### **Das erwartet Sie:**

- Aktive Steuerung, Koordination und Führung des Teams
- Zukunftsorientierte Weiterentwicklung des Teams
- Einarbeitung und Förderung der Mitarbeiter
- Personaleinsatzplanung
- Sicherstellung der ordnungsgemäßen und kundenorientierten Auftragsbearbeitung sowie aktive Kundenansprache
- Proaktive Hilfestellung und Unterstützung für Mitarbeiter bei der täglichen Arbeit
- Administration der Call-Center-Software ISP
- Erarbeitung von Telefonkonzepten

### **Das bringen Sie mit:**

- abgeschlossene Ausbildung zum/zur Bankkaufmann/-frau oder zum/zur Kaufmann/-frau für Dialogmarketing
- fundierte Kenntnisse im Bankgeschäft, insbesondere im Bereich Zahlungsverkehr
- vertraut mit den gängigen MS-Office-Anwendungen sowie der Call-Center-Software ISP
- freundliches, sicheres, gewandtes und überzeugendes Auftreten
- Organisationstalent
- gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Kontaktfreude und Offenheit
- Ausdauer, Zielorientierung und Ehrgeiz

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann bewerben Sie sich bis zum **28.02.2025** online mit Angabe des Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung unter **[www.sparkasse-forchheim.de/karriere](http://www.sparkasse-forchheim.de/karriere)**. Die Besetzung der Stelle erfolgt unter Beachtung der Bestimmungen des Schwerbehindertengesetzes und des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes.

Sie haben noch offene Fragen? Dann melden Sie sich gerne bei Frau **Margit Burgard**, unserer Unternehmensbereichsleiterin Vorstandsstab, unter **09191/88-301** oder **[margit.burgard@spk-forchheim.de](mailto:margit.burgard@spk-forchheim.de)**.