

Wir sind eine moderne, kundenorientierte und leistungsstarke Sparkasse mit Sitz in der Seehafenstadt Emden. Mit einem Geschäftsvolumen von über 850 Mio. Euro und 165 motivierten Mitarbeitenden engagieren wir uns für die Kunden und Kundinnen unserer Region. Die Sparkasse Emden zeichnet sich mit ihrem öffentlichen Auftrag und ihrer Gemeinwohlorientierung durch die intensive Förderung und Umsetzung von sozialen und kulturellen Projekten aus.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Mitarbeiter/-in im KundenServiceCenter (m/w/d)
in Vollzeit oder Teilzeit

Wir bieten Ihnen ein verantwortungsvolles Aufgabengebiet, Sicherheit sowie ein engagiertes und kollegiales Sparkassteam. Die leistungsgerechte Bezahlung erfolgt auf Grundlage des Tarifvertrags für den öffentlichen Dienst (TVöD-S) und wird ergänzt um eine zusätzliche Altersvorsorge sowie ein betriebliches Gesundheitsmanagement inkl. Fahrradleasing. Variable Arbeitszeit, 32 Tage Urlaub plus weiterer Urlaubskauf sind möglich.

Ihre wesentlichen Aufgaben:

- Als erster Anlaufpunkt beantworten Sie Fragen und Anliegen zu Produkten und Serviceleistungen kompetent und fallabschließend über sämtliche Kommunikationskanäle
- Sie erkennen spezifischen Beratungsbedarf und stellen eine nahtlose Überleitung an die Kundenberater sicher
- Sie unterstützen den Vertrieb in Form von aktiver Kundenansprache, Terminvereinbarungen und sachbearbeitende Tätigkeiten
- Sie unterstützen unsere Kunden und Kundinnen aktiv zur Nutzung digitaler Kanäle und SB Angebote

Ihr Profil:

- Sie überzeugen durch Ihr Kommunikationsgeschick sowie durch Ihr freundliches und überzeugendes Auftreten
- Sie sind auch bei anspruchsvollen Gesprächen sicher in der Gesprächsführung und haben Freude am Telefonieren
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung, arbeiten selbständig und bringen Flexibilität bei der Einteilung der Arbeitszeit mit
- Sie besitzen eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung

Ihre Bewerbung:

Haben wir Ihr Interesse geweckt oder haben Sie weitere Fragen? Dann freuen wir uns auf Ihren Anruf:

- **Elena Stiebeler** (Teamsprecherin KSC) Tel. (04921) 806-960
- **Eva Eilers** (Leiterin Personal) Tel. (04921) 806-145

Bewerben können Sie sich bis zum 30. September 2025 mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer frühestmöglichen Verfügbarkeit über unser Online-Bewerberportal

www.sparkasse-emden.de/Karriere.