



Sparkasse

Düren

Welcome-Manager:in in unseren BeratungsCentern Düren und Jülich (Vollzeit/Teilzeit)



Bereits ca. 650 Mitarbeitende der Sparkasse Düren geben täglich ihr Bestes, um die Zukunft unserer Region aktiv mitzugestalten. Als attraktiver Arbeitgeber bieten wir nachhaltige Perspektiven für Ihre berufliche und persönliche Zukunft. Sie möchten ein Teil unseres #teamsparkasse werden? Dann bewerben Sie sich jetzt als Welcome-Manager:in.

Ihr Start bei der Sparkasse Düren:

Als Welcome-Manager:in begrüßen Sie unsere Kund:innen in unseren BeratungsCentern und begeistern sie für alternative Lösungswege zu den verschiedenen Anliegen.

Dabei bringen Sie den Kund:innen u.a. unsere Online Banking Services näher. Sie unterstützen z.B. bei der Einrichtung der Online Banking Apps, sodass die Kund:innen zukünftig ihr Anliegen bequem von zu Hause aus erledigen können.

Auch an unseren Geldautomaten stehen Sie den Kund:innen bei Schwierigkeiten zur Seite. Bei sprachlichen Barrieren können Sie mithilfe eines Tablets eine lösungsorientierte Beratung durchführen.

Sie passen zu uns, wenn:

Sie eine kaufmännische Ausbildung absolviert haben und gerne kunden- und serviceorientiert arbeiten möchten.

Sie Erfahrungen in der Nutzung von mobilen Endgeräten für das Online Banking und Interesse an der Arbeit mit Finanzprodukten haben.

Sie aktiv auf andere Menschen zugehen, aufgeschlossen und hilfsbereit sind und dabei auch lenkend agieren können.

Sie sich gerne aktiv in ein leistungsbereites Team einbringen.

Wir bieten:

Arbeiten mit Kolleg:innen und Führungskräften auf Augenhöhe – denn flache Hierarchien und eine gute Arbeitsatmosphäre sind für uns selbstverständlich. Darüber hinaus haben Sie bei uns die Möglichkeit sich beruflich und persönlich weiterzuentwickeln.

Ein spannendes Tätigkeitsfeld mit einer attraktiven Vergütung (nach TVöD) sowie geregelte Einsätze im Rahmen unserer Servicezeiten (inkl. Gleitzeitmöglichkeiten) – und das alles auch in Teilzeit.

Vermögenswirksame Leistungen (z.B. 40 Euro pro Monat bei Vollzeitbeschäftigung) sowie eine zusätzliche arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung.

Verschiedene Möglichkeiten im Rahmen unseres betrieblichen Gesundheitsmanagement (z.B. Job Rad-Leasing oder einen Zuschuss in Höhe von 20 Euro zum Monatsbeitrag in ausgewählten Fitnessstudios usw.) – denn Ihre Gesundheit ist uns besonders wichtig!

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung mit den entsprechenden Bewerbungsunterlagen und einer Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung.

Wir freuen uns über Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen (oder Gleichgestellte) und stellen sie bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung gerne bevorzugt ein.

Gerne informieren wir Sie vorab über das Einstiegsprogramm. Sie erreichen die zuständige Personalreferentin, Frau Johanna Junglas, unter Tel. 02421/127-473113.

www.sparkasse-dueren.de