



Sie haben ein Lächeln in der Stimme und sind begeistert von Kommunikation? Es wird Zeit für eine berufliche Neuorientierung? Sie möchten als Quereinsteiger/in neue Aufgaben im telefonischen und medialen Kundenservice übernehmen? Für die Betreuung unserer privaten und gewerblichen Kunden suchen wir serviceorientierte Mitarbeitende. Gemeinsam mit dem Team sorgen wir für Ihre reibungslose Einarbeitung in das neue Aufgabenfeld. Ergreifen Sie Ihre Chance als:

„Direktor/in des ersten Eindrucks“ – Mitarbeiter/in im KundenServiceCenter (m/w/d)

(als Quereinsteiger/in oder Profi in Teilzeit ab 50% oder in Vollzeit möglich)

**ZU
IHREN
AUF
GABEN
GE
HÖREN**

- Bearbeitung eingehender Kundenanfragen per Telefon und über mediale Kanäle
- Aktive Begleitung der Kunden in Digitalprozessen, zum Beispiel im Online-Banking oder der Sparkassen-App
- Durchführung von Telefonbanking
- Unterstützung des Vertriebs durch Erkennen von Potenzialen und aktiver Terminvereinbarung

**UNSER
AN
GEBOT
FÜR
IHRE
ZU
KUNFT**

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Attraktive Vergütung gem. TVöD-S zzgl. einer erfolgsorientierten Zusatzvergütung sowie betrieblicher Altersvorsorge und vermögenswirksamen Leistungen
- 32 tarifliche Urlaubstage und bis zu 22 zusätzliche Urlaubstage durch Entgeltumwandlung möglich
- Betriebliche Krankenversicherung
- Weitere attraktive Zusatzleistungen finden Sie auf unserer Homepage

**DAMIT
ÜBER
ZEUGEN
SIE
UNS**

- Sie sind motiviert und bereit, sich in neue Aufgaben einzuarbeiten
- Sie verfügen über ein hohes Maß an Serviceorientierung und erkennen den Bedarf des Kunden
- Eine klare Ausdrucksweise ist Ihre Stärke
- Sie leben Teamwork
- Kaufmännische Kenntnisse sind wünschenswert; eine Bankausbildung wird nicht zwingend vorausgesetzt

Wir freuen uns auf Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung unter www.sparkasse-alk.de/bewerbung.

