



**Das sind wir.**

Die **Sparkassen Rating und Risikosysteme GmbH (SR)** ist der zentrale Dienstleister für Verfahren des Risikomanagements in der Sparkassen-Finanzgruppe. Wir unterstützen die Institute mit Standardlösungen in den Bereichen der Risikomessung und -steuerung, der regulatorischen Banksteuerung sowie im Vertrieb mit Data-Analytics-Lösungen. Gemeinsam mit unseren Partnern bieten wir den Instituten, von der Konzeption der Verfahren, über deren Weiterentwicklung, IT-Umsetzung und Umsetzungsunterstützung, zentrale und standardisierte Lösungen an.

Für die Unterstützung unseres Teams Kommunikation im Bereich Kundenmanagement suchen wir Ihre qualifizierte Unterstützung.

## **Praktikant/Werkstudent (m/w/d) – Rollout & Support Kundenportal, ab sofort**

### **Aufgaben:** Neues Kundenportal – Organisation

- Mitarbeit bei dem Rollout eines neuen Kundenportals
- Testing der neuen Anwendung und Dokumentation von Fehlern in einem Bugtracking-System
- Erstellung von Präsentationen, Handouts und Erklärvideos
- Begleitung von Webinaren und Schulungen
- Selbstständige Bearbeitung von internen und externen Supportanfragen (Ticketsystem, E-Mail, Telefon)

### **Profil:** Studium mit Kommunikationsschwerpunkt – Organisationstalent

- Studium der Wirtschaftskommunikation, Wirtschaftsinformatik oder eines vergleichbaren Studiengangs
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- Affinität zu Finanzthemen und deren Kommunikation
- Großes Interesse für digitale Plattformen (idealerweise erste Berührungspunkte mit Atlassian-Produkten)
- Verständnis für komplexe technische Zusammenhänge
- Aufgeschlossene Persönlichkeit mit sehr guten Kommunikationsfähigkeiten und Organisationstalent
- Selbstständige, strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Gewinnende, kommunikations- und durchsetzungsstarke Persönlichkeit
- Engagierter, flexibler und motivierter Teamplayer mit einem Schuss Humor

### **Wir bieten:** Verwirklichen – weiterentwickeln

- Engagierte Kolleg(inn)en und flache Hierarchien
- Spannende Aufgaben und eigenverantwortliches Arbeiten
- Als Werkstudent: Flexible Arbeitszeiten mit bis zu 20h/Woche
- Als Praktikant: Sechs- bis zwölfmonatiges Praktikum in Vollzeit
- Betriebliche Altersvorsorge
- Sport- und Teamevents
- Überdurchschnittliche Vergütung für Ihr außerordentliches Arbeitsengagement
- Während Covid-19-Zeit sehr gute Bedingungen zum mobilen Arbeiten und danach Zentraler und moderner Arbeitsplatz im Herzen und über den Dächern von Berlin

### **Kontakt:**

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte ausschließlich über unser **Online-Bewerberportal** unter [www.s-rating-risikosysteme.de/Karriere\\_bei\\_uns](http://www.s-rating-risikosysteme.de/Karriere_bei_uns)

### **Frau Barbara Witte**

Tel. 030 20672-0 oder per E-Mail an [bewerbung@s-rating-risikosysteme.de](mailto:bewerbung@s-rating-risikosysteme.de)

Mehr über uns auf [www.s-rating-risikosysteme.de](http://www.s-rating-risikosysteme.de)