



Die **Sparkassen Rating und Risikosysteme GmbH (SR)** ist ein innovatives Unternehmen mit Sitz in der Mitte Berlins. Wir bieten den Instituten der Sparkassen-Finanzgruppe Methoden und Verfahren im Risikomanagement, in der Kapitalplanung und in der Risikotragfähigkeit sowie in den damit verbundenen Themen Meldewesen, Reporting und Datenhaushalt. Wir unterstützen den Vertrieb der Institute mit einheitlichen Data-Analytics-Lösungen.

Unser Unternehmensbereich Kundenmanagement sucht zur Verstärkung des Teams Produktbetreuung Banksteuerung qualifizierte Berufseinsteiger (m/w/d).

## **Trainee Kundenmanagement (m/w/d), ab sofort**

### **Aufgaben: Produktbetreuung lernen – Kundenkommunikation unterstützen**

- Als Trainee unterstützen Sie bei der fachlichen und kommunikativen Betreuung unserer Verfahren und Projekte (z. B. bei der Erstellung von Schulungsunterlagen)
- Im Rahmen des Trainee Programmes arbeiten Sie für zwei Jahre in unterschiedlichen Themengebieten unseres Unternehmens mit und unterstützen bei den täglichen Aufgaben, wie z. B. der Beantwortung von Supportanfragen und der Betreuung unserer Kunden und Gremien

### **Profil: Betriebswirtschaftliches Studium – erste Erfahrungen sammeln**

- Erfolgreich abgeschlossenes wirtschaftliches Studium der Betriebs- oder Volkswirtschaftslehre
- Idealerweise Bankausbildung oder bankfachliches Know-how
- Wünschenswert sind Vorkenntnisse im Meldewesen aus Studium oder Beruf
- Affinität zu analytisch-methodischen Inhalten und IT- Themen
- Fundierte MS-Office-Kenntnisse
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Gewinnende, kommunikations- und durchsetzungsstarke Persönlichkeit
- Analytische Fähigkeiten sowie eine strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Konzeptions-, Moderations- und Präsentationsfähigkeiten
- Engagierter, flexibler und belastbarer Teamplayer mit einem Schuss Humor

### **Wir bieten: Neues gestalten – Verantwortung übernehmen**

- Zweijährige Ausbildung zur eigenständigen Produktbetreuung und Projektarbeit durch gezielten Einsatz in unterschiedlichen Unternehmensbereichen
- Hospitation in einer Sparkasse oder Landesbank
- Individuelle Qualifizierungsmaßnahmen
- Engagierte, interessante Kolleg(inn)en, die gemeinsam an erfolgreichen Lösungen arbeiten
- Interdisziplinäre Projekte mit hoher Eigenverantwortung und eigenen Gestaltungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge und Restaurantgutscheine
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit / mobiles Arbeiten) und flache Hierarchien
- Arbeitsplatz im Herzen und über den Dächern von Berlin

### **Kontakt:**

**Frau Barbara Witte**  
Tel. 030 20672-0 oder per E-Mail  
an [bewerbung@s-rating-risikosysteme.de](mailto:bewerbung@s-rating-risikosysteme.de)

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte ausschließlich über unser **Online-Bewerberportal** unter [www.s-rating-risikosysteme.de/Karriere\\_bei\\_uns](http://www.s-rating-risikosysteme.de/Karriere_bei_uns)

Mehr über uns auf [www.s-rating-risikosysteme.de](http://www.s-rating-risikosysteme.de)