



**Stellenausschreibung  
Gruppenleiter (m/w/d) Kundenservicecenter**

Wir sind das größte Kreditinstitut im Südthüringer Raum in einer landschaftlich reizvollen, kulturell interessanten, vielfältigen und sportlichen Umgebung. Mit einer Bilanzsumme von ca. 2,25 Milliarden Euro sind wir die erste Adresse in der Region. Mehr als 300 Mitarbeiter\*innen wissen uns als attraktiven Arbeitgeber mit einem starken lokalen Bezug zu schätzen.

Sie wollen sich verändern und neuen Herausforderungen stellen? Sie sind interessiert an vielseitigen und anspruchsvollen Führungsaufgaben in unserem Kundenservicecenter bei einem hohen Maß an Eigenverantwortung?

Wir suchen Sie im Rahmen einer Nachfolgelösung als

**Gruppenleiter (m/w/d) Kundenservicecenter**

**Ihre Vorteile:**

- ein zukunftsorientierter Arbeitsplatz in einem modernen Arbeitsumfeld
- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit einer Wochenarbeitszeit von derzeit 39 h (Vollzeit), Teilzeit ist möglich
- 14 Monatsgehälter auf Basis des Tarifvertrags (TVöD-S) inkl. vermögenswirksamen Leistungen, Altersvorsorge und betrieblicher Krankenversicherung sowie Gesundheitsförderung
- 32 Urlaubstage, freie Wochenenden und den 24. und 31. Dezember als Bankfeiertage
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf durch eine flexible Arbeitszeitgestaltung in einem Zeitfenster von 7:30 Uhr bis 19:30 Uhr inkl. der Möglichkeit zur Nutzung mobiler Arbeit
- die Möglichkeit zum Leasing eines Jobrads

**Ihre Aufgaben:**

- Sie repräsentieren die Rhön-Rennsteig-Sparkasse über mediale Kommunikationskanäle
- Sie erkennen Vertriebsanlässe bei Kunden und leiten aktiv zur Veredlung einer Terminvereinbarung bzw. an Beratungs-Agent/-in bzw. Kundenberater/-in weiter
- Sie führen die Gruppe mit Ergebnisverantwortung, steuern sowie verantworten einen reibungslosen Geschäftsbetrieb und die Zielerreichung
- Sie setzen zielgerichtet personelle und materielle Ressourcen ein
- Sie planen Personalentwicklungsmaßnahmen
- Sie setzen verantwortlich strategische Vorgaben und geschäftspolitische Ziele um
- Sie setzen die Omnikanalstrategie für die medialen Kanäle um und entwickeln diese weiter
- Sie stellen Telefoncoachings und Schulungen i.R. des 1st-Level-Support für Online-Banking sicher

### **Ihr Profil:**

- Sie sind eine engagierte Führungskraft, die sich durch Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative und Belastbarkeit auszeichnet
- Sie haben die Ausbildung zum Bank- oder Sparkassenfachwirt/-in oder eine vergleichbare Qualifikation abgeschlossen
- Sie verfügen über mehrjährige Erfahrungen im Sparkassengeschäft insbesondere mit Kenntnissen in multikanalen Vertriebswegen
- Sie sind technisch affin und sicher im Umgang mit den gängigen Microsoft-Office Anwendungen

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, kontaktieren Sie uns bitte, auch wenn Sie nicht jeden Punkt des Anforderungsprofils erfüllen. Wir würden uns gerne mit Ihnen unterhalten und herausfinden, ob wir zueinander passen. Für erste Informationen steht Ihnen der Abteilungsleiter Privatkunden, Herr Felix Hübner, unter der Telefonnummer 03693 468 2300 gern zur Verfügung

### **Sind Sie interessiert und wollen Teil eines motivierten und erfahrenen Teams werden?**

Dann senden Sie Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung online bis zum 02. November 2024 unter dem Link:

<https://sparkasse.mein-check-in.de/rhoen-rennsteig-sparkasse>

Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt.