



## Praktikum im Bereich Digitales KundenCenter

→ Schwerpunkt: Direktfiliale

Die Ostächsische Sparkasse Dresden, deren Geschäftsgebiet sich über die Stadt Dresden und die Landkreise Sächsische Schweiz-Osterzgebirge und Bautzen erstreckt, ist nicht nur eine der größten und erfolgreichsten Sparkasse im Osten Deutschlands, sie ist zudem auch Sieger im Bankentest in Dresden. Mit diesem Qualitätsurteil zeigt die Sparkasse, dass sie in dieser attraktiven und lebenswerten Region der führende Finanzdienstleister ist.

### Ihre Aufgaben:

- konzeptionelle Erarbeitung und Erstellung neuer Statistiken
- Aktualisierung und Zusammenführen von Kennzahlen als Steuerungsgrundlage in einer Balanced Scorecard
- Unterstützung der operativen Führung der Direktfiliale bei der Erstellung von regelmäßig anfallenden Statistiken und Reports
- Überprüfung und Überarbeitung vorhandener Statistiken und Reports
- Erstellung von Präsentationen
- Bearbeitung von Benchmarking-Ansätzen und Ableitung von Aussagen und Handlungsfehlern für die Direktfiliale der OSD

### Ihr Profil:

- Sie absolvieren ein Studium der BWL oder Wirtschaftsinformatik
- Diplom-, Bachelor- oder Master-Student/in mit sehr guten bis guten Leistungen
- sicherer Umgang mit Microsoft Office (Excel, PowerPoint, Word)
- ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten sowie Freundlichkeit, Engagement und Flexibilität
- selbstständiges, strukturiertes und ideenreiches Arbeiten

### Dauer des Praktikums:

- freiwillige Praktika für drei Monate, Pflichtpraktika gerne auch länger
- eine Kombination von beidem ist möglich

### Standort:

- Dresden

→ Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich ausschließlich über unser Onlineportal. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an: [claudia.krueger@ostsaechsische-sparkasse-dresden.de](mailto:claudia.krueger@ostsaechsische-sparkasse-dresden.de)

**Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!**