

# Telefonischer Servicekundenberater/in (m/w/d)

## Deine Hauptaufgaben

- Du bist als Servicekundenberater (m/w/d) für das Privatkundengeschäft tätig
- Dein Fokus liegt auf telefonischen Kundenanfragen und im Telefonbanking
- Der Vertrieb von Online Banking Lösungen und der Support im Electronic Banking gehört ebenfalls zu deinen Aufgaben
- Aktive Terminvereinbarungen und Überleitungen zu Spezialisten runden deine Aufgaben ab

## Dein Profil

- Du bist eine begeisterungsfähige Persönlichkeit mit Freude am telefonischen Vertrieb
- Du hast eine angenehme Telefonstimme, eine klare Kommunikation und sehr gute Deutschkenntnisse
- Du verfügst über eine abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise als Bankkaufmann/-frau
- Du bist flexibel in der Einsatzgestaltung

## Was erwartet dich

- Spannende und vielseitige Aufgaben. In Deiner umfassenden Einarbeitung bekommst Du alle notwendigen Werkzeuge an die Hand, um Deine neue Aufgabe erfolgreich zu meistern.

## Deine Benefits

- Attraktive Vergütung gemäß TVöD-S
- Betriebliche Altersvorsorge und Betriebsrente ZVK
- Flexible Arbeitszeitmodelle, 32 Tage Jahresurlaub, 2 Bankfeiertage und zusätzlich die Möglichkeit zum Urlaubskauf
- Vielseitige Angebote im Rahmen unseres Gesundheitsmanagements mit Zuschüssen für Fitnessstudio-Mitgliedschaften
- Mobiles Arbeiten (deutschlandweit)
- Technik-Leasing / Bike-Leasing
- Mitarbeiterkonditionen
- Zuschuss zum Deutschland Ticket
- und vieles mehr

## Lust auf Veränderung?

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann bewirb Dich bitte online auf unserer Homepage unter [www.kskgg.de/karriere](http://www.kskgg.de/karriere)

Deine Fragen rund um die Ausschreibung beantworten Dir gerne unsere Marktdirektorin Anita Hedderich, Tel. 06152 713-3930 und unser Personalreferent Carsten Vonderlind, Tel. 06152 713-3655.